

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	13
1.2.1 Identifikasi Masalah	13
1.2.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.3.1 Maksud Penelitian	14
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Kegunaan Penelitian.....	15
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	15
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	16
1.4.2.1 Bagi Peneliti	16
1.4.2.2 Bagi CV. Kudo Pacu Group	16
1.4.2.3 Bagi Universitas Komputer Indonesia	16
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	16
1.5.1 Lokasi Penelitian	16
1.5.2 Waktu Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	18

2.1	Kajian Pustaka.....	18
2.1.1	Standar Operasional Prosedur	18
2.1.1.1	Pengertian Standar Operasional Prosedur	18
2.1.1.2	Tujuan SOP	20
2.1.1.3	Jenis-Jenis Standar Operasional Prosedur	21
2.2	Indikator Standar Operasional Prosedur	24
2.2.1	Disiplin Kerja	26
2.2.2	Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	28
2.2.3	Jenis-jenis Disiplin Kerja	29
2.2.3.1	Peran Disiplin dalam Kemajuan Organisasi.....	30
2.2.3.2	Indikator Disiplin Kerja	31
2.2.4	Kinerja Karyawan	33
2.2.4.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	34
2.2.4.2	Indikator Kinerja Karyawan.....	37
2.3	Penelitian Terdahulu	40
2.4	Kerangka Pemikiran	43
2.4.1	Pengaruh Antara Standar Operasional Prosedur (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	45
2.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	45
2.4.3	Pengaruh Standar Operasional Prosedur (X1) dan Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	46
2.5	Paradigma Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Objek Penelitian	49
3.2	Metode Penelitian.....	49
3.3	Desain Penelitian.....	51
3.4	Operasional Variabel	55
3.5	Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	58
3.5.1	Sumber Data	58
3.5.2	Teknik Penentuan Data.....	59
3.5.2.1	Populasi	59

3.5.2.2 Sampel.....	59
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data	60
3.5.3.1 Uji Validitas	61
3.5.3.2 Uji Reliabilitas.....	64
3.6 Uji MSI (Data Ordinal ke Internal)	66
3.6.1 Rancangan Analisis dan pengujian Hipotesis.....	67
3.6.1.1 Rancangan Analisis	67
3.6.1.2 Analisis Deskriptif (Kualitatif)	68
3.6.1.3 Analisis Vertikal (Kuantitatif)	69
3.6.1.3.1 Analisis Regresi Berganda dan Asumsi Klasik	69
3.6.1.3.2 Analisis Korelasi	72
3.6.1.3.3 Analisis Koefisiensi Determinasi	73
3.6.2 Pengujian Hipotesis.....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	79
4.1.1 Sejarah Singkat CV. Kudo Pacu Group Bandung	79
4.1.2 Visi dan Misi	80
4.1.3 Struktur Organisasi.....	81
4.2 Karakteristik Responden	83
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	84
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin.....	85
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	87
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja.....	88
4.3 Analisis Deskriptif.....	90
4.3.1 Standar Operasional Prosedur	91
4.3.2 Disiplin Kerja	99
4.3.3 Kinerja Karyawan	105
4.4 Analisis Verifikatif	120
4.4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	120
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	121

4.4.3	Uji Normalitas	122
4.4.4	Uji Multikolinieritas	124
4.4.5	Uji Heteroskedastisitas	125
4.5	Analisis Koefisien Korelasi.....	126
4.5.1	Analisis Koefisien Korelasi Parsial.....	127
4.5.2	Analisis Koefisien Korelasi Simultan	129
4.6	Analisis Koefisien Determinasi.....	130
4.6.1	Analisis Koefisien determinasi Parsial.....	131
4.6.2	Analisis Koefisien Determinasi Simultan	132
4.7	Pengujian Hipotesis.....	132
4.7.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	133
4.7.1.1	Pengujian Hipotesis Parsial Standar Operasional Prosedur	133
4.7.1.2	Pengujian Hipotesis Parsial Disiplin Kerja	135
4.7.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	137
4.7.2.1	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	139
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		142
5.1	Kesimpulan.....	142
5.2	Saran.....	143
DAFTAR PUSTAKA		146
LAMPIRAN.....		152