

DAFTAR PUSTAKA

- Adriansah, Ramli, & Mun, F. (2023). *Examining The Impact Of Work Stress, Work Motivation, And Work Discipline On Employee Performance At PT. Manakarra Unggul Lestari In Leling Village, Tommo District, Mamuju Regency. Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(5), 6776–6785. <https://doi.org/https://doi.org/10.37385/msej.v4i6.3317>
- Andriani, Y. A., Purnamaningsih, N., & Satriyono, G. (2018). Pengaruh Penerapan Sop (Standard Operating Procedure) Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Di Stikes Surya Mitra Husada Kediri. *JIMEK : Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi*, 1(2), 156. <https://doi.org/10.30737/jimek.v1i2.317>
- Aprianis. (2021). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Imigrasi Kelas I Tempat Pemeriksaan Imigrasi (Tpi) Bandar Lampung. *Jurnal Ilmu Manajemen Saburai (JIMS)*, 7(1), 47–56. <https://doi.org/10.24967/jmb.v7i1.1252>
- Arief, R., & Sunaryo. (2020). Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop), Gaya Kepemimpinan, Dan Audit Internal Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt. Mega Pesanggrahan Indah). *Jurnal Ekonomika Dan Manajemen*, 9(2), 125–143. <https://doi.org/DOI:https://dx.doi.org/10.36080/jem.v9i2.1249>
- Arifin, M. Z., & Sasana, H. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 2(6), 49–56. <https://doi.org/10.55047/transekonomika.v2i6.269>
- Asmar, S., Muhammad, H., & Nawir, R. (2023). Pengaruh Standar Operasional Prosedur, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kepulauan selayar. *JMMNI: Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia*, 4(2), 246–259.
- Daryanto, & Suryanto, B. (2022). *MANAJEMEN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN* (1st ed.). PENERBIT GAVA MEDIA.
- Fatmasari, & Adha, W. maulid. (2022). Dimensi Komunikasi Interpersonal dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai. *MANDAR: Management Development and Applied Research Journal*, 5(1), 119–124. <https://doi.org/10.31605/mandar.v5i1.2153>
- Febianti, A., Shulthoni, M., Masrur, M., & Aris Safi, M. (2023). Pengaruh Tingkat Pendidikan, umur, jenis kelamin, dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja di Indonesia. *Jurnal Sahmiyya*, 2(1), 198–204.

- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (9th ed)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haliza, S. N., & Rizaldi, A. (2023). Sistem Kerja Kontrak Dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Grafindo Media Pratama Bandung. *Business, And Accounting Journal Homepage*, 3(2), 208–218. <https://doi.org/10.34010/JEMBA.V3i2.11746>
- Handayani, R., & Fauzan, R. (2022). *The Effect of Training and Non-Physical Work Environment on the Performance of Pizza Hut Delivery Employees, Karawang, West Java. Jurnal Multidisiplin Madani (MUDIMA)*, 2(4), 1721–1738. <https://doi.org/https://doi.org/10.55927/mudima.v2i4.291>
- Harras, H., Sugiarti, E., & Wahyudi. (2020). KAJIAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK MAHASISWA. UNPAM PRESS.
- Harwindito, B., & Khairulizza, A. (2021). Pengaruh Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Karyawan Di Front Office Department Hotel the Gunawarman Luxury Residence. *Jurnal Pendidikan Dan Perhotelan (JPP)*, 1(1), 16–24. <https://doi.org/10.21009/jppv1i1.02>
- Hasibuan, M. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Revisi)*. PT. Bumi Aksara.
- Indrianna Meutia, K., Yusril Alqorrib, Achmad Fauzi, Yonathan Langi, Yulia Nur Fauziah, Wahyu Apriyanto, & Zalsya Isma Ramadhani. (2022). Pengaruh Usia Karyawan Dan Absensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(6), 674–681. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i6.1110>
- Iptian, R., Zamroni, & Efendi, R. (2020). *The Effect of Work Discipline and Compensation on Employee Performance. International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 7(8), 145–152. <http://ijmmu.comhttp://dx.doi.org/10.18415/ijmmu.v7i8.1812>
- Jayanti, K. N., & Dewi, K. T. S. (2021). Dampak Masa Kerja, Pengalaman Kerja, Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JEMBA : Jurnal Ekonomi Pembangunan, Manajemen Dan Bisnis, Akuntansi*, 1(2), 75–84. <https://doi.org/10.52300/jemba.v1i2.2986>
- Jufrizen, J. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja. *Sains Manajemen*, 7(1), 35–54. <https://doi.org/10.30656/sm.v7i1.2277>

- Julia, M., & Masyrurroh, jiddal A. (2022). Literature Review Determinasi Struktur Organisasi: Teknologi, Lingkungan Dan Strategi Organisasi. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(4), 383–395. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i4.895>
- Kindy, M. Al, & Syaroni, D. A. W. (2020). *Early Retirement Program: Study on the Motivating Factors. Proceedings of the International Conference on Business, Economic, Social Science, and Humanities – Economics, Business and Management Track (ICOBEST-EBM 2019)*, 112, 143–147. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200108.034>
- Lamondjong, M. F., . P., & Herawati, J. (2021). Pengaruh Standar Oprasioanal Prosedur, Disiplin, Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Pegawai. *JBE (Jurnal Bingkai Ekonomi)*, 6(2), 42–51. <https://doi.org/10.54066/jbe.v6i2.107>
- Maharani, S. P., Fauzi, A., & Whardani, S. P. (2023). *Penerapan Standar Operasional Prosedur Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja dan Kinerja PT Mega Kargo Logistik*. 1(4), 150–162. <https://doi.org/https://doi.org/10.38035/jkmt.v1i4.101>
- Mardikaningsih, R. (2020). Sebuah Penelitian Empiris tentang Hubungan Masa Kerja, Kualitas Sumber Daya Manusia dan Komitmen Organisasi. *AKUNTABILITAS: Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Ekonomi*, 13(1), 43–54. <https://doi.org/10.35457/akuntabilitas.v13i1.1050>
- Mariatie, N., & Hasanah, S. (2021). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Etos Kerja serta Implikasinya terhadap Kinerja. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 2(02), 191–202. <https://doi.org/10.37366/ekomabis.v2i02.220>
- Maryani, Y., Entang, M., & Tukiran, M. (2021). *The Relationship between Work Motivation, Work Discipline and Employee Performance at the Regional Secretariat of Bogor City. International Journal of Social and Management Studies (IJOSMAS)*, 2(2), 1–16. <https://doi.org/https://doi.org/10.5555/ijosmas.v2i2.14>
- Muhaling, A. R., Palandeng, I. D., & Sumarauw, J. S. B. (2021). *Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Layanan Pada Pt. Taspen (Pesero) Cabang Manado. Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(4), 572–581. <https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.v9i4.36411>
- Muslimat, A., & Wahid, H. A. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia Kantor Cipondoh. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 4(2), 120. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v4i2.9080>

- Narimawati, U. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah*. Genesis.
- Narimawati, U. (2016). *Teknik-teknik Analisis Multivariat untuk Riset Ekonomi*. Graha Ilmu.
- Narimawati, U., Anggadini, S. D., & Ismawati, L. (2016). *Penulisan Karya Ilmiah : Panduan Awal menyusun Skripsi dan Tugas Akhir*. Genesis.
- Narimawati, U., Dewi, S., & Ismawati, L. (2011). *Penulisan Karya Ilmiah* (1st ed.). Genesis.
- Narimawati, U., Sarwono, J., Munandar, D., & Winanti, M. B. (2020). *Metode Penelitian dalam Implementasi Ragam Analisis*. Andi.
- Nur aini, F. (2021). *Panduan Lengkap Menyusun SOP & KPI*. Quadrant.
- Olin, M. G., Sumarsono, T. G., & Harsono, H. (2024). *The Effect of Compensation and Work Environment on Employee Performance through Work Motivation at PT. PLN (Persero) Bululawang*. *Journal of Economics, Finance and Management Studies*, 07(02), 1013–1023. <https://doi.org/10.47191/jefms/v7-i2-20>
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan
- Pandiangan, E. (2022). Analisis Room Attendant Dalam Menerapkan Standar Operasional Prosedur Di Travelodge Batam Eriana Pandiangan. *Jurnal Mata Pariwisata*, 1(02), 62–67. <https://jurnal.btp.ac.id/index.php/mata-btp/article/view/51/37>
- Pratiwi, M. L., & Triyanto, E. (2022). Pengaruh Debt To Equity Ratio Dan Quick Ratio Terhadap Return On Equity Pada Perusahaan Sektor Industri Garment Di Indonesia Tahun 2016-2020. 20(1), 105–123. <https://doi.org/https://doi.org/10.53625/juremi.v1i6.2081>
- Rahareng, S. (2021). *The Impact of Implementing Standard Operating Procedures and Supervision on Employee Performance*. *Bongaya Journal for Research in Management (BJRM)*, 4(1), 26–33. <https://doi.org/10.37888/bjrm.v4i1.252>
- Sari, N. S., & Rizaldi, A. (2022). *Optimizing the Performance of SOE Employees in the Banking Sector by minimizing Workload, Burnout, and Job Stress*. *Journal of Economics, Management, Business and Accounting*, 2(2), 139–145. <https://doi.org/10.34010/jemba.v2i2.8193>

- Subandi, Rahmawati, E., & Inayati, H. (2024). Pemahaman Konseptual Tentang Standard Operating Procedure (SOP): Dasar, Tujuan, Manfaat, dan Penerapan. *Jurnal Media Akademik (JMA)*, 2(6), 1–13. <https://doi.org/https://doi.org/10.62281/v2i6.394>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sulastri, & Onsardi. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Dan Beban Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan. *SELL Journal*, 2(1), 16. <https://doi.org/https://doi.org/10.31539/jomb.v2i1.1>
- Sungkar, A. A., Syailendra, M. R., Tarumanagara, U., & Sungkar, A. A. (2023). *Perlindungan hukum terhadap buruh perempuan pabrik garmen di cakung yang menghadapi sistem kerja eksploitatif*. 3(4), 306–311.
- Supriyanto, S., & Hendriyati, L. (2021). Analisa Pengaruh SOP (Standard Operating Procedure) Terhadap Kinerja Waiter Dan Waitress Di in Bloom Restoran Hotel Ayaartta Malioboro Yogyakarta, Indonesia. *Journal of Tourism and Economic*, 4(1), 73–84. <https://doi.org/10.36594/jtec.v4i1.112>
- Susilowati, & Budiwinarto, K. (2021). Analisis Pengaruh Usia Dan Status Pernikahan Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Glofin Kebakkramat Kabupaten Karanganyar. *Syrakarta Management*, 2(1), 103–110. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.52429/smj.v3i1.625>
- Taasiringan, W. C., Lengkong, V. P. K., & Lumantow, R. Y. (2024). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP), Disiplin Kerja, dan Fasilitas Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA*, 12(01), 510–520. <https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.v12i01.53926>
- Wahongan, E., Dotulong, L., & Saerang, R. (2021). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP), Fasilitas, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di RSUD Noongan. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(3), 41–51. <https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.v9i3.34541>
- Wulantika, L., & Ayuningtias, N. (2020). *Effect of Career Planning and Self-Efficacy of the Performance of Employees. Proceedings of the International Conference on Business, Economic, Social Science, and Humanities – Economics, Business and Management Track (ICOBEST-EBM 2019)*, 112, 100–103. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200108.024>

- Yuliana, E., & Mahrizal. (2023). Pengaruh Standar Operasional Prosedur terhadap Kinerja Pegawai pada BPKD Aceh Barat. *Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Kreatif*, 2(1), 01–12. <https://doi.org/10.59024/jumek.v2i1.273>
- Zur, R. (2021). *Delphi Technique: An Investigation Process of Standard Operating Procedure towards Apparel Small & Medium Enterprise Sector in Malaysia*. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 11(9), 1874–1885. <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v11-i9/11807>