

## DAFTAR ISI

|                                                              |                   |
|--------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                               | <b>.....i</b>     |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>                      | <b>..... ii</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                         | <b>..... iii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                        | <b>..... iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                   | <b>..... v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                       | <b>..... vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                    | <b>..... x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                    | <b>..... xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                 | <b>..... xiii</b> |
| <b>BAB I.....</b>                                            | <b>..... 1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                                      | <b>..... 1</b>    |
| 1.1    Latar Belakang Masalah .....                          | .....1            |
| 1.2    Identifikasi dan Rumusan Masalah.....                 | .....11           |
| 1.2.1    Identifikasi Masalah.....                           | .....11           |
| 1.2.2    Rumusan Masalah .....                               | .....12           |
| 1.3    Maksud dan Tujuan Penelitian .....                    | .....12           |
| 1.3.1    Maksud Penelitian.....                              | .....12           |
| 1.3.2    Tujuan Penelitian .....                             | .....13           |
| 1.4    Kegunaan Penelitian .....                             | .....13           |
| 1.4.1    Kegunaan Praktis .....                              | .....13           |
| 1.4.2    Kegunaan Akademis .....                             | .....14           |
| 1.5    Lokasi dan Waktu Penelitian.....                      | .....14           |
| 1.5.1    Lokasi Penelitian.....                              | .....14           |
| 1.5.2    Waktu Penelitian .....                              | .....14           |
| <b>BAB II .....</b>                                          | <b>..... 16</b>   |
| <b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b> | <b>..... 16</b>   |
| 2.1.    Kajian Pustaka .....                                 | .....16           |
| 2.1.1    Gaya Kepemimpinan Partisipatif .....                | .....16           |
| 2.1.1.1    Pengertian Gaya Kepemimpinan Partisipatif .....   | .....16           |
| 2.1.1.2    Tipe – Tipe Gaya Kepemimpinan .....               | .....17           |
| 2.1.1.3    Indikator Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....     | .....20           |
| 2.1.2    Kerja Sama Tim .....                                | .....25           |
| 2.1.2.1    Pengertian Kerja Sama Tim .....                   | .....25           |

|                                                                                                            |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.2.2. Indikator Kerja Sama Tim.....                                                                     | 28        |
| 2.1.3 Kinerja Karyawan .....                                                                               | 32        |
| 2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....                                                                  | 32        |
| 2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....                                             | 34        |
| 2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....                                                                    | 35        |
| 2.1.4. Hasil Peneliti Terdahulu.....                                                                       | 39        |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                                                                               | 42        |
| 2.2.1 Pengaruh Gaya kepemimpinan partisipatif terhadap kinerja karyawan (X1 ke Y).....                     | 44        |
| 2.2.2 Pengaruh kerja sama tim terhadap Kinerja Karyawan (X2 ke Y)....                                      | 45        |
| 2.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif Dan Kerja Sama Terhadap Kinerja Karyawan (X1, X2 Ke Y) ..... | 46        |
| 2.3 Hipotesis .....                                                                                        | 48        |
| <b>BAB III.....</b>                                                                                        | <b>50</b> |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>                                                                             | <b>50</b> |
| 3.1. Objek dan Metode Penelitian .....                                                                     | 50        |
| 3.1.1. Objek Penelitian .....                                                                              | 50        |
| 3.2. Metode Penelitian.....                                                                                | 51        |
| 3.2.1 Desain Penelitian.....                                                                               | 53        |
| 3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....                                                                       | 58        |
| 3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....                                                                | 61        |
| 3.2.3.1 Sumber Data .....                                                                                  | 62        |
| 3.2.3.2 Teknik Penentuan Data .....                                                                        | 64        |
| 3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....                                                                         | 67        |
| 3.2.4.1 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian.....                                                       | 68        |
| 3.2.4.1.1 Uji Validitas .....                                                                              | 69        |
| 3.2.4.1.2 Uji Reliabilitas.....                                                                            | 73        |
| 3.2.4.1.3 Uji MSI (Method Of Succesive Interval).....                                                      | 74        |
| 3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....                                                      | 76        |
| 3.2.5.1 Rancangan Analisis .....                                                                           | 76        |
| 3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) .....                                                           | 76        |
| 3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) .....                                                         | 78        |
| 3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....                                                                           | 86        |
| <b>BAB IV .....</b>                                                                                        | <b>90</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                               | <b>90</b> |

|                             |                                                           |            |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------|------------|
| 4.1                         | Gambaran Umum Perusahaan .....                            | 90         |
| 4.1.1                       | Sejarah Singkat PT. Niaga Karya Kreatif Bandung.....      | 90         |
| 4.1.2                       | Visi dan Misi .....                                       | 92         |
| 4.1.3                       | Struktur Organisasi .....                                 | 92         |
| 4.2                         | Karakteristik Responden .....                             | 93         |
| 4.2.1                       | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....            | 94         |
| 4.2.2                       | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 95         |
| 4.2.3                       | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja ..... | 96         |
| 4.3                         | Analisis Deskriptif.....                                  | 98         |
| 4.3.2                       | Kerja Sama Tim .....                                      | 108        |
| 4.3.3                       | Kinerja Karyawan .....                                    | 117        |
| 4.4                         | Analisis Verifikatif .....                                | 127        |
| 4.4.1                       | Persamaan Regresi Linear Berganda .....                   | 127        |
| 4.4.2                       | Uji Asumsi Klasik.....                                    | 129        |
| 4.4.2.1                     | Uji Normalitas .....                                      | 129        |
| 4.4.2.2                     | Uji Multikolinieritas.....                                | 132        |
| 4.4.2.3                     | Uji Heteroskedastisitas.....                              | 133        |
| 4.4.3                       | Analisis Koefisien Korelasi .....                         | 134        |
| 4.4.4                       | Analisis Koefisien Determinasi .....                      | 139        |
| 4.5                         | Pengujian Hipotesis .....                                 | 141        |
| 4.5.1                       | Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....           | 142        |
| 4.5.2                       | Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....         | 147        |
| 4.5.3                       | Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....                     | 149        |
| <b>BAB V</b>                | .....                                                     | <b>151</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> | .....                                                     | <b>151</b> |
| 5.1                         | Kesimpulan.....                                           | 151        |
| 5.2                         | Saran .....                                               | 151        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>       | .....                                                     | <b>154</b> |