

## DAFTAR ISI

|                                           |            |
|-------------------------------------------|------------|
| <b>ABSTRAK.....</b>                       | <b>ii</b>  |
| <b><i>ABSTRACT</i>.....</b>               | <b>iii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>               | <b>iv</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                   | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                 | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                | <b>xiv</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>            | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang .....                  | 1          |
| 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... | 10         |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah .....          | 10         |
| 1.2.2 Rumusan Masalah .....               | 10         |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....     | 11         |
| 1.3.1 Maksud Penelitian .....             | 11         |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian.....              | 11         |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....             | 12         |
| 1.4.1 Kegunaan Praktisi.....              | 12         |
| 1.4.2 Kegunaan Akademis.....              | 13         |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....      | 13         |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian .....             | 14         |
| 1.5.2 Waktu Penelitian.....               | 14         |

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

|                                                                                                    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| .....                                                                                              | 15 |
| 2.1 Kajian Pustaka .....                                                                           | 15 |
| 2.1.1 Promosi Jabatan.....                                                                         | 15 |
| 2.1.2 Pengembangan Karir .....                                                                     | 18 |
| 2.1.3 Kinerja Karyawan.....                                                                        | 25 |
| 2.1.4 Penelitian Terdahulu .....                                                                   | 27 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                                                                       | 32 |
| 2.2.1 Pengaruh Promosi Jabatan (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)<br>.....                         | 33 |
| 2.2.2 Pengaruh Pengembangan Karir (X2) Terhadap Kinerja Karyawan<br>(Y) .....                      | 34 |
| 2.2.3 Pengaruh Promosi Jabatan (X1) Pengembangan karir (X2)<br>Terhadap Kinerja Karyawan (Y) ..... | 35 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian .....                                                                     | 36 |

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 38**

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| 3.1 Objek Penelitian.....                              | 38 |
| 3.2 Metode Penelitian .....                            | 39 |
| 3.2.1 Desain Penelitian.....                           | 39 |
| 3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....                  | 43 |
| 3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....            | 47 |
| 3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....                    | 49 |
| 3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis ..... | 56 |

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV .....</b>                                    | <b>69</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>           | <b>69</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....                      | 69        |
| 4.1.1 Sejarah Singkat PT Pertamina Patra Niaga.....    | 69        |
| 4.1.2 Visi dan Misi .....                              | 71        |
| 4.1.3 Struktur Organisasi .....                        | 71        |
| 4.2 Pembahasan Penelitian.....                         | 73        |
| 4.2.1 Karakteristik Karyawan .....                     | 73        |
| 4.3 Analisis Deskriptif.....                           | 76        |
| 4.3.1 Promosi Jabatan.....                             | 77        |
| 4.3.2 Pengembangan Karir .....                         | 86        |
| 4.3.3 Kinerja Karyawan.....                            | 93        |
| 4.4 Analisis Verifikatif.....                          | 108       |
| 4.4.1 Uji Validitas .....                              | 109       |
| 4.4.2 Uji Reliabilitas.....                            | 111       |
| 4.4.3 Persamaan Regresi Linier Berganda .....          | 112       |
| 4.4.4 Uji Asumsi Klasik .....                          | 113       |
| 4.4.5 Analisis Koefisien Korelasi.....                 | 118       |
| 4.4.6 Analisis Koefisien Determinasi .....             | 120       |
| 4.5 Pengujian Hipotesis .....                          | 123       |
| 4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T) ..... | 123       |
| 4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)..... | 127       |
| 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis .....             | 130       |

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| <b>BAB V .....</b>                | <b>132</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>132</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....              | 132        |
| 5.2 Saran .....                   | 133        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>        | <b>137</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>             | <b>141</b> |