

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian.....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	9
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	9
1.5 Lokasi Penelitian	10
1.5.1 Lokasi Penelitian	10
1.5.2 Waktu Penelitian.....	10
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Pengetahuan	12
2.1.2 Sikap Kerja.....	16
2.1.3 Kinerja Karyawan	20
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu	24
2.2 Kerangka Pemikiran	29
2.2.1 Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.2.2 Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.2.3 Pengaruh Pengetahuan dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
BAB III.....	35
METEDOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Objek Penelitian	35
3.2 Metode Penelitian.....	35

3.2.1 Desain Penelitian.....	37
3.2.2 Operasional Variabel.....	42
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	48
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	49
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	58
BAB IV	68
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Gambaran Umum.....	68
4.1.1 Sejarah Singkat.....	68
4.1.2 Struktur Organisasi.....	70
4.1.3 Uraian Tugas (<i>Job Description</i>).....	68
4.1.4 Aktivitas Tata Usaha Pada Biro Umum Perekonomian	70
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	70
4.2.1 Karakteristik Responden	70
4.3 Hasil Analisis Deskriptif	76
4.3.1 Pengetahuan	77
4.3.3 Kinerja Karyawan	91
4.4 Hasil Analisis Verifikatif	98
4.4.1 Uji Normalitas	99
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	101
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	102
4.4.4 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	103
4.4.5 Analisis Koefisien Korelasi	105
4.4.6 Analisis Koefisien Determinasi	108
4.5 Pengujian Hipotesis.....	110
4.6 Pembahasan.....	117
BAB V	120
KESIMPULAN DAN SARAN	120
5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA.....	127