

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai “Pengaruh Pengetahuan dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Tata Usaha Biro Perekonomian Sekertariat Daerah Provinsi Jawa Barat Indonesia Kota Bandung” dapat ditarik Kesimpulan sebagai berikut ini:

1. a. Pengetahuan pada Bagian Tata Usaha Biro Perekonomian Sekertariat Daerah Provinsi Jawa Barat Indonesia Kota Bandung diukur dengan enam indikator yaitu adalah Tingkat Pendidikan, Informasi, Sosial Budaya, Lingkungan, Pengalaman, dan Usia. Dari enam indikator terdapat indikator tertinggi yaitu indikator Informasi dan indikator terkecil yaitu indikator Sosial Budaya untuk indikator dari variabel Pengetahuan ini secara keseluruhan termasuk kedalam kasifikasi Baik, seperti yang terlihat pada tabel rekapitulasi dimana rata-rata setiap indikator berada pada kategori Baik.
- b. Sikap Kerja pada Bagian Tata Usaha Biro Perekonomian Sekertariat Daerah Provinsi Jawa Barat Indonesia Kota Bandung diukur dengan empat indikator yaitu adalah Taat dan Patuh Terhadap Peraturan, Kejujuran, Tidak Diskriminatif, dan Inisiatif Dalam Bekerja. Dari empat indikator terdapat indikator tertinggi yaitu indikator Taat dan Patuh Terhadap Peraturan dan indikator terkecil yaitu indikator Tidak Diskriminatif untuk indikator dari variabel Sikap Kerja ini secara keseluruhan termasuk kedalam kasifikasi Sangat Baik, seperti yang

terlihat pada tabel rekapitulasi dimana rata-rata setiap indikator berada pada kategori Sangat Baik.

c. Kinerja Karyawan pada Bagian Tata Usaha Biro Perekonomian Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat Indonesia Kota Bandung diukur dengan lima indikator yaitu adalah Kualitas Kerja, Kuantitas, Ketepatan Waktu, Efektivitas, dan Kemandirian. Dari lima indikator terdapat indikator tertinggi yaitu indikator Ketepatan Waktu dan indikator terkecil yaitu indikator Kemandirian untuk indikator Kinerja Karyawan ini secara keseluruhan termasuk kedalam kasifikasi Baik, seperti yang terlihat pada tabel rekapitulasi dimana rata-rata setiap indikator berada pada kategori Baik.

2. a. Pengetahuan berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Tata Usaha Biro Perekonomian Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat Indonesia Kota Bandung.

b. Sikap Kerja berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Tata Usaha Biro Perekonomian Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat Indonesia Kota Bandung.

3. Pengetahuan dan Sikap Kerja berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Tata Usaha Biro Perekonomian Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat Indonesia Kota Bandung.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan Kesimpulan hasil penelitian mengenai “Pengaruh Pengetahuan dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada bagian Tata Usaha Biro Perekonomian Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat Indonesia Kota Bandung”.

Peneliti mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan:

1. a. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Pengetahuan yang berada pada klasifikasi Baik, disarankan kepada Perusahaan agar mengadakan acara sosial budaya kepada semua karyawan supaya karyawan lebih bisa lugas dan luwes dalam bersosial dan memahami budaya-budaya rekan kerjanya.
  - b. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Sikap Kerja yang berada pada klasifikasi sangat Baik, sebaiknya dipertahankan dan pada indikator tidak diskriminatif yang beklasifikasi baik disarankan kepada Perusahaan agar diadakannya pertukaran karyawan keluar daerah supaya karyawan dapat lebih bisa bekerja sama dengan rekan kerja yang berlatar belakang berbeda.
  - c. Kinerja Karyawan berada pada klasifikasi Baik, seharusnya dapat ditingkatkan lagi dengan memperbaiki kamandirian karyawan supaya tidak bergantung kepada orang lain saat mengerjakan pekerjaannya.
  - d. Pengetahuan dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan semuanya rata-rata berklasifikasi baik namun masih bisa ditingkatkan Kembali dengan cara Pelatihan, menciptakan lingkungan yang mendukung, peningkatan komunikasi , dan peningkatan motivasi.
2. Bagi para pembaca yang akan melakukan penelitian dalam hal atau bidang yang sama, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan mengenai pengaruh Pengetahuan dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada pada bagian Tata Usaha Biro Perekonomian Sekertariat Daerah Provinsi Jawa Barat Indonesia Kota Bandung. Namun jika akan menggunakan skripsi ini sebagai

referensi, maka sekiranya perlu dikaji Kembali. Karena tidak tertutup kemungkinan masih ada pernyataan – pernyataan yang belum atau yang kurang sesuai, saya sebagai peneliti dan penulis merasa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam menyelesaikan skripsi ini.