

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku dan Jurnal :

- Abdul Haris (2023). *Kepuasan kerja*. Sleman : Deepublish.
- Adhari, I. Z. (2020). *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja*. CV.Pasuruan: Qiara Media. ISBN 623680754X, 9786236807545
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan Pertama ed)*.Yogyakarta: Nusa Media.
- Al Smadi, Audai & Amaran, Safiya & Abugabah, Ahed & Wan, Wan & Yaacob, Najib. (2023). Influence of job satisfaction components on staff performance in the emergency department. *British Journal of Healthcare Management*. 30. 10.12968/bjhc.2023.0002.
- Brotojoyo, E dan Purwantini, V., T. Analisis Kualitas Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal, Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Negeri Sipil. *Buana Ilmu*, vol. 5, no. 2, Aug. 2021, pp. 176–89.
- Budiarti, I. (2018). Pengendalian Diri dan Komunikasi Interpersonal Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT.Len Industri (Persero). *Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Komputer Indonesia*.
- Budiarti, I., & Pratama, L. (2022). Pengendalian Diri, Komitmen Organisasional Dan Perilaku Cyberloafing Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Jasa E-Logistik Bisnis Di Bandung). *Journal of Economics, Management, Business and Accounting (JEMBA)*, 2(1).
- Budiyanto, Eko and Mochklas, Mochamad. (2020). *Kinerja Karyawan Ditinjau dari Aspek Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja (Pendekatan Riset)*. CV. AA. RIZKY, Kota Serang - Banten. ISBN 978-623-7726-50-0
- Butar-Butar, Marisi dkk. (2020). *Manajemen Pemasaran: Teori dan Pengembangan*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Damayanti, Riski. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Non Medis Rs Islam Siti Khadijah Palembang). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan Tahun XV No 2*.
- Fatmasari, & Adha, Wahyu. (2022). Dimensi Komunikasi Interpersonal dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai. *MANDAR: Management*

Development and Applied Research Journal. 5. 119-124.
10.31605/mandar.v5i1.2153.

Firdaus, E., & Natama, H. F. (2024). Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung. *Journal of Economics, Management, Business and Accounting (JEMBA)*, 4(1), 77-87.

Goni, H. G., Manoppo, W., & Rogahang, J. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Tahuna. *Productivity*, 2(4), 330–335.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/productivity/article/view/35047>

Hakim, Hidayat, Fanani. (2021). HRIS, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (*Issue November 2021*). ISBN 9786235703268

Kurnia, Iwan Wijaya. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Bukit Sanomas, *AGORA Vol. 6, No. 2*.

Lerebulan, Sian. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Papua. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, vol. 14, no. 2, July 2022, pp. 152–59.

Mardjuni, S., Palisuri, P., Ruslan, M., & Nur, I. (2022). The effect of organizational commitment, interpersonal communication, and motivation on employee satisfaction and performance.

Maryam, E. W., & Paryontri, R. A. (2021). Buku Ajar Psikologi Komunikasi. Umsida Press, 1-124. <https://doi.org/10.21070/2020/978-623-6833-55-1>.

Ningrum, Dewi Kusuma. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Supra Matra Abadi AEK Nabara Kabupaten Labuhanbatu. *Jurnal Ecobisma Vol.7 No.1 Tahun 2020*, P-ISSN : 2477 – 6092 , E-ISSN : 2620 – 3391.

Ngalimun. (2022). Kontribusi Komunikasi Interpersonal, Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Sekolah terhadap Kinerja Guru SD Negeri Kalibawang, *Sosiohumaniora - Vol.5, No.1, Februari 2022, Jurnal LP3M, Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta*.

Nugraha, D. A., Nadeak, B., Martini, N., & Suyaman, D. J. (2022). Pengaruh Pengembangan Karir Dan kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Yang berdampak Pada Kinerja karyawan negeri Sipil Dinas kelautan Dan

- perikanan provinsi Jawa Barat. *At-Tadbir : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 6(1), 81.
- Prakoso, Caesario Dwi. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Karyawan Travel Terhadap Kinerja Karyawan Zena Travelindo Malang. *Universitas Brawijaya*.
- Priadana, H. M. Sidik dan Denok Sunarsi. Metode Penelitian Kuantitatif. Tangerang: Pascal Books, 2021.
- Rahmawati, D. (2019). Analisis Faktor Faktor yang Berpengaruh Terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi. *Jurnal Ekonomi Dan Pendidikan*, 5(1), 107–118. <https://doi.org/10.21831/jep.v5i1.606>.
- Reny, Diana, Syarwani Ahmad, Achmad Wahidy. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru'. Vol. 4. No.
- Ridwan, M. M., Haeruddin, M., & Puspitaningsih, T. S. (2022). Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jaya Abadi Prospero Showroom Yamaha di Kabupaten Bulukumba The Influence of Work Experience on Employee Performance at PT. Jaya Abadi Prospero Yamaha Showroom in Bulukumba Regency. 2(5), 279–284. ISSN 2747-2671
- Rivai, Zainal, V., & Ahmad, F. M. (2019). *Performance Appraisal : Sistem yang tepat untuk menilai kinerja karyawan dan meningkatkan daya saing perusahaan*. Raja Grafindo Perkasa, 741. ISBN 979-3654-54-6
- Soegoto, D. S. (2018, November). Analysis of Product Differentiation Strategy and its Implications toward Position Advantage on Customer Retailer's Purchase Decision. In *International Conference on Business, Economic, Social Science and Humanities (ICOBEST 2018)* (pp. 181-185). Atlantis Press.
- Sondari, S., & Budiarti, I. (2022). Kinerja Program Pembinaan Serikat Pekerja Di Bidang Perlindungan Tenaga Kerja Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi. *The World of Public Administration Journal (WPAJ)*, 4(2).
- Suci, Rachma Sari; Luis, Marnisah & Harsi, Romli. (2020). Pengaruh Koordinasi, Komunikasi Interpersonal dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Satuan Kerja Pengembangan SPAM Provinsi Sumatera Selatan, *Integritas Jurnal Manajemen Profesional (IJMPro) Volume 1 Nomor 1 Edisi Januari 2020*,:10.35908/IJMPro.

- Suryanto, Suryanto & Cik, Ahmad & Digdowiseiso, Kumba & Salleh, Hayatul. (2024). The Influence of Interpersonal Communication and Motivation on Employee Performance at PT Lotte Shopping Avenue Indonesia. *Jurnal Ilmiah Sosial Teknik*. 6. 96-106. 10.59261/jequi.v6i1.176.
- Susanto, Nanang & Suharto, Suharto & Samosir, Partogi. (2024). Effect of Motivation and Job Satisfaction On the Employees Performance of Jakarta Senen Tax Service Office Through Organizational Commitment. *International Journal of Business and Applied Social Science*. 32-41. 10.33642/ijbass.v10n3p6.
- Sutrisno, Edy. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Syardiansyah, Zulkarnain Mora., dan Safriani. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *JUPIIS: Jurnal Pendidikan Ilmu-ilmu Sosial*. Vol. 12 No. 2. DOI:10.24114/jupiis.v12i2.16771
- Wahyuni, Sri & Sulistyanto, Tri. (2023). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja. *Portofolio: Jurnal Ekonomi, Bisnis, Manajemen, dan Akuntansi*. 20. 16-27. 10.26874/portofolio.v20i1.269.
- Wulantika, L. (2018, November). Employee performance influenced by their quality of work life and work discipline. In *International Conference on Business, Economic, Social Science and Humanities (ICOBEST 2018)* (pp. 287-290). Atlantis Press.

Sumber Elektronik :

- Data boks. (2022). Sektor Ekonomi di Indonesia tahun 2024. Diakses pada 2 mei 2024 dari <https://databoks.katadata.co.id/>
- Maybank. (2024). Profil perusahaan. Diakses pada 2 mei 2024 dari <https://www.maybankfinance.co.id/kontak/non-jabodetabek>