

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan beserta teori dan konsep yang mendukung mengenai pengaruh kepuasan kerja dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan maka penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja, komunikasi interpersonal dan kinerja karyawan pada PT. Maybank Indonesia Finance Bandung cabang Naripan “Baik”, dapat dilihat dari analisis deskriptif sebagai berikut :
 - a. Tanggapan responden mengenai kepuasan kerja pada PT. Maybank Indonesia Finance Bandung cabang Naripan “Baik”. Didasarkan pada enam (6) indikator yaitu: pekerjaan itu sendiri, gaji, promosi, pengawasan, kelompok kerja, kondisi kerja. Total skor tertinggi yaitu pada indikator promosi. Lalu total skor terendah yaitu pada indikator gaji dan promosi.
 - b. Tanggapan responden mengenai komunikasi interpersonal pada PT. Maybank Indonesia Finance Bandung cabang Naripan “Baik”. Didasarkan pada lima (5) indikator yaitu: keterbukaan, empati, dukungan, rasa positif, kesetaraan. Total skor tertinggi yaitu pada indicator dukungan. Lalu total skor terendah yaitu pada indikator kesetaraan.
 - c. Tanggapan responden mengenai kinerja karyawan pada PT. Maybank Indonesia Finance Bandung cabang Naripan “Baik”. Didasarkan pada lima

- (5) indikator yaitu: kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, efektivitas, kemandirian. Total skor tertinggi yaitu pada indikator kuantitas kerja. Lalu total skor terendah yaitu pada indicator ketepatan waktu.
2. Dari hasil pengujian parsial dapat disimpulkan bahwa variabel kepuasan kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Maybank Indonesia Finance Bandung cabang Naripan. Artinya, semakin baik kepuasan kerja maka kinerja karyawan semakin meningkat.
 3. Dari hasil pengujian parsial dapat disimpulkan bahwa variabel komunikasi interpersonal memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Maybank Indonesia Finance Bandung cabang Naripan. Artinya, semakin baik komunikasi interpersonal maka kinerja karyawan semakin meningkat.
 4. Dari hasil pengujian simultan dapat disimpulkan bahwa variabel kepuasan kerja dan komunikasi interpersonal memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Maybank Indonesia Finance Bandung cabang Naripan. Artinya, semakin baik kepuasan kerja dan komunikasi interpersonal dilakukan bersama-sama maka kinerja karyawan semakin meningkat.

5.2 Saran Penelitian

Berdasarkan hasil analisis yang telah disajikan pada Bab IV, maka penulis mengambil saran sebagai berikut:

1. Kepuasan Kerja pada karyawan di PT. Maybank Indonesia Finance Bandung cabang Naripan termasuk dalam klasifikasi baik. Indikator dengan skor terendah adalah gaji. Untuk indikator gaji disarankan perusahaan dapat melakukan evaluasi lebih lanjut mengenai waktu dalam pemberian bonus untuk karyawan. Dengan cara mempercepat waktu pemberian bonus, sehingga karyawan merasa semangat dalam menjalani pekerjaannya.
2. Kepuasan Kerja pada karyawan di PT. Maybank Indonesia Finance Bandung cabang Naripan termasuk dalam klasifikasi baik. Indikator dengan skor terendah adalah promosi. Untuk indikator promosi disarankan perusahaan dapat melakukan evaluasi terkait pemberian kesempatan promosi dengan memberikan penghargaan lain bagi karyawan dengan masa kerja yang sudah lama. Dengan cara memberikan penghargaan lain kepada karyawan yang senior, sehingga karyawan merasa diapresiasi dalam menjalani pekerjaannya
3. Komunikasi Interpersonal pada karyawan di PT. Maybank Indonesia Finance Bandung cabang Naripan termasuk dalam klasifikasi baik. Indikator dengan skor terendah adalah kesetaraan. Disarankan perusahaan melakukan kegiatan informal. Dengan cara mengadakan kegiatan informal maka karyawan mempunyai kesempatan untuk lebih mengenal rekan kerja. Dengan mengenal rekan kerja dengan baik maka karyawan akan saling

membentuk kedekatan satu sama lain baik dengan rekan kerja lainnya dan kepada para atasan.

4. Kinerja karyawan di PT. Maybank Indonesia Finance Bandung cabang Naripan termasuk dalam klasifikasi baik. Indikator dengan skor terendah adalah ketepatan waktu. Disarankan perusahaan melakukan system *reward* kepada karyawan yang tepat waktu dan pulang sesuai jam operasional kantor. Sehingga karyawan memiliki motivasi untuk datang dan pulang tepat waktu sesuai jam kantor.