

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, wr.wb. Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena masih diberi kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat dalam menempuh jenjang sarjana (S1) dengan Program Studi Manajemen spesialisasi bisnis yang berjudul “Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi dan Orientasi Pelanggan Terhadap Kinerja E-Bisnis (Studi Kasus di Alfamart Kota Bandung)”.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, motivasi serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua peneliti, “Mamah dan Papah” yang selalu mendoakan, membimbing dan memberikan motivasi untuk kemudahan penyelesaian skripsi ini. Terimakasih banyak Mamah dan Papah semoga kalian selalu dalam keadaan sehat serta selalu dalam lindungan Allah SWT.
2. Prof. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.T., Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Linna Ismawati, SE., M.Si., CFRM, selaku ketua Program Studi Manajemen.
5. Assoc. Prof. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si. selaku Dosen Wali.
6. Muhammad Iffan, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak

meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga demi terselesaikannya skripsi ini.

7. Dr. Linna Ismawati., SE.,M.SI., CFRM selaku dosen Penguji 1.
8. Edi Firdaus, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Penguji 2.
9. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
10. Bapak dan Ibu Pelaku Usaha Ritel Alfamart Kota Bandung
11. Teman-teman Manajemen Angkatan 2020 yang saling mendukung dan menyemangati dalam mengerjakan skripsi ini dengan baik dan selesai tepat waktu.
12. Dan kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti berharap semoga Allah membalas segala perbuatan baik dengan memberi dukungan dari semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dan semoga penelitian ini dapat berguna bagi peneliti khususnya dan pembaca serta pihak lain pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.