

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Praktis	10
1.4.2 Kegunaan Akademis	10
1.5 Lokasi dan Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian	11
1.5.2 Waktu Penelitian	11
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Manajemen Pengetahuan (X1)	13
2.1.1.1 Definisi Manajemen Pengetahuan	13
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Manajemen Pengetahuan	15
2.1.1.3 Indikator Manajemen Pengetahuan	16
2.1.2 Pengalaman Kerja (X2)	17
2.1.2.1 Definisi Pengalaman Kerja	17
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja	19

2.1.2.3 Indikator Pengalaman kerja.....	20
2.1.3 Produktivitas (Y).....	21
2.1.3.1 Definisi Produktivitas	21
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	23
2.1.3.3 Indikator Produktivitas.....	24
2.1.4 Penelitian Terdahulu	25
2.2 Kerangka Pemikiran.....	27
2.2.1 Pengaruh Manajemen Pengetahuan (X1) terhadap Produktivitas (Y) .	29
2.2.2 Pengaruh Pengalaman Kerja (X2) terhadap Produktivitas (Y)	30
2.2.3 Pengaruh Manajemen Pengetahuan (X1) dan Pengalaman Kerja (X2) terhadap Produktivitas (Y)	30
2.2.4 Paradagima Penelitian.....	31
2.3 Hipotesis.....	32
BAB III	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Objek Penelitian	33
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.2.1 Desain Penelitian.....	34
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	39
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data	42
3.2.3.1 Sumber Data.....	42
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	43
3.2.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.2.3.4 Pengujian Kualitas Alat Penelitian.....	45
3.2.3.4.1 Uji Validitas	45
3.2.3.4.2 Uji Reliabilitas	47
3.2.3.4.3 Uji MSI	49
3.2.4 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	51
3.2.4.1 Rancangan Analisis.....	51
3.2.4.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif)	51
3.2.4.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	52
3.2.4.2 Pengujian Hipotesis.....	60

BAB IV	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	65
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	65
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	66
4.1.2.1 Visi Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung.....	66
4.1.2.2 Misi Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	67
4.1.3 Tujuan Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	67
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	68
4.1.6 Aspek Kegiatan Perusahaan	68
4.2 Karakteristik Responden	69
4.3 Analisis Deskriptif	73
4.3.1 Analisis Deskriptif Manajemen Pengetahuan	74
4.3.2 Analisis Deskriptif Pengalaman Kerja	79
4.3.3 Analisis Deskriptif Produktivitas	84
4.4 Analisis Verifikatif.....	89
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	89
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	91
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi (R)	96
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi (r^2)	99
4.5 Pengujian Hipotesis.....	101
BAB V.....	109
KESIMPULAN DAN SARAN.....	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	113