

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul: “Pengaruh manajemen pengetahuan dan pengalaman kerja terhadap produktivitas pelayanan pelatihan kerja pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna. Tetapi melalui bantuan banyak pihak sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik. Tanpa bantuan pihak-pihak yang saya sebutkan di bawah penelitian ini tidak akan terselesaikan.

Oleh karena itu melalui kesempatan ini, Peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT yang memudahkan Skripsi ini dapat terselesaikan. Peneliti menyadari bahwa selesainya penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari adanya dukungan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penyusunan Skripsi ini. Secara khusus peneliti sampaikan terimakasih kepada Yang Terhormat:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeyanto Soegoto, MT. Selaku Rektor dan juga pendiri Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Elly Suhayati, SE., M. Si., Ak. CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

3. Dr. Linna Ismawati, SE., M. Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Muhammad Iffan, SE., MM. Selaku Ketua Panitia Sidang Skripsi Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
5. Yayah Sutisnawati, SE., MM. Selaku Pembimbing Skripsi peneliti, yang membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan penelitian.
6. Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si. Selaku Dosen Penguji 1 Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
7. Assoc. Prof. Dr. Isnar Budiarti, SE., M.Si. Selaku Dosen Penguji 2 Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
8. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen, yang senantiasa memberikan ilmu kepada peneliti
9. Seluruh Pegawai Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung yang telah membantu dalam penyelesaian Penelitian di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung
10. Kedua orang tua yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan, serta bantuan materil dan moril yang tiada kurangnya

Sekian yang bisa peneliti sampaikan, mohon maaf jika ada pihak-pihak yang tidak tertuliskan karena bukan merupakan suatu kesengajaan. Dengan segala kerendahan hati peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini dapat lebih bermanfaat. Karena peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih.