

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai “Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Pelayanan Pelatihan Kerja pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung” dapat di Tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. a). Manajemen Pengetahuan Pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung yang diukur dengan tiga indikator yaitu Pengetahuan Pribadi, Prosedur Pekerjaan dan Teknologi. Dari ketiga indikator, terdapat indikator tertinggi yaitu Pengetahuan Pribadi. Dan indikator terkecil yaitu Teknologi. Serta untuk variable Manajemen Pengetahuan secara keseluruhan termasuk kedalam klasifikasi cukup baik. Seperti yang terlihat pada tabel rekapitulasi dimana rata-rata setiap indikator berada pada kategori cukup baik.
- b). Pengalaman Kerja Pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung yang diukur dengan tiga indikator yaitu Masa Kerja, Pengetahuan dan Keterampilan, Penguasaan Pekerjaan dan Peralatan. Dari ketiga indikator, terdapat indikator tertinggi yaitu Masa Kerja Dan indikator terkecil yaitu Pengetahuan dan Keterampilan. Serta untuk variable Pengalaman Kerja secara keseluruhan termasuk kedalam klasifikasi cukup baik. Seperti yang terlihat pada tabel rekapitulasi dimana rata-rata setiap indikator berada pada kategori cukup baik.

- c). Produktivitas Pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung yang diukur dengan tiga indikator yaitu Kuantitas Kerja, Kualitas Kerja dan Ketepatan Waktu. Dari ketiga indikator, terdapat indikator tertinggi yaitu Kualitas Kerja. Dan indikator terkecil yaitu Kuantitas Kerja. Serta untuk variable Pengalaman Kerja secara keseluruhan termasuk kedalam klasifikasi cukup baik. Seperti yang terlihat pada tabel rekapitulasi dimana rata-rata setiap indikator berada pada kategori cukup baik.
2. a). Manajemen Pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Pelayanan Pelatihan Kerja pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung.
 - b). Pengalaman Kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Pelayanan Pelatihan Kerja pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung.
3. Manajemen Pengetahuan dan Pengalaman Kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Pelayanan Pelatihan Kerja pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai “Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Pelayanan Pelatihan Kerja pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung”, peneliti mengemukakan beberapa saran.

1. Bagi Perusahaan

- a) Berdasarkan tanggapan responden mengenai Manajemen Pengetahuan yang berada pada klasifikasi cukup baik, disarankan untuk meningkatkan manajemen pengetahuan dengan mengadakan pelatihan kerja untuk pegawai dalam meningkatkan pengetahuan dan keterampilan individu. Evaluasi dan pembaruan sistem secara berkala akan membantu memastikan bahwa manajemen pengetahuan tetap relevan dan sesuai dengan kebutuhan organisasi.
- b) Berdasarkan tanggapan responden mengenai Pengalaman Kerja yang berada pada klasifikasi cukup baik, disarankan untuk menjaga kinerja pegawai tetap baik dan melakukan evaluasi berkala terhadap kebutuhan pelatihan berdasarkan perkembangan industri dan teknologi terbaru juga perlu dilakukan untuk memastikan bahwa pegawai selalu memiliki keterampilan yang sesuai dengan tuntutan zaman. Peningkatan kualitas pengalaman kerja ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanan yang diberikan kepada masyarakat
- c) Berdasarkan tanggapan responden mengenai Produktivitas yang berada pada klasifikasi Cukup Baik, disarankan agar dilakukan evaluasi menyeluruh terhadap kurikulum pelatihan yang ada, dengan melibatkan umpan balik dari peserta pelatihan dan pihak industri terkait. Penambahan pelatihan berbasis keterampilan praktis yang lebih relevan dengan kebutuhan pasar kerja saat ini dapat meningkatkan efektivitas pelatihan. Selain itu, penerapan teknologi informasi dalam administrasi dan penyampaian materi pelatihan dapat

mempercepat proses dan meningkatkan aksesibilitas bagi peserta. Penguatan kapasitas dan keterampilan tenaga pelatih juga perlu menjadi prioritas untuk memastikan kualitas pelatihan yang konsisten dan berkualitas tinggi.

2. Bagi Pembaca

Bagi para pembaca yang akan melakukan penelitian dalam bidang yang sama, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan mengenai Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Pelayanan Pelatihan Kerja pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung. Namun jika akan menggunakan skripsi ini sebagai referensi, maka sekiranya perlu dikaji kembali. Karena tidak tertutup kemungkinan masih ada pernyataan – pernyataan yang belum atau yang kurang sesuai, saya sebagai penulis merasa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam menyelesaikan skripsi ini.