

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	16
1.2.1 Identifikasi Masalah	16
1.2.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	18
1.4.1 Kegunaan Praktis	18
1.4.2 Kegunaan Akademis	18
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	19
1.5.1 Lokasi Penelitian	19
1.5.2 Waktu Penelitian	20
BAB II	21
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	21
2.1 Kajian Pustaka	21
2.1.1 Konflik Peran	21
2.1.1.1 Definisi Konflik Peran	21
2.1.1.2 Indikator Konflik Peran	23
2.1.1.3 Faktor-Faktor Konflik Peran	25
2.1.2 Kejenuhan Kerja	26
2.1.2.1 Definisi Kejenuhan Kerja	26
2.1.2.2 Indikator Kejenuhan Kerja	29
2.1.2.3 Faktor-Faktor Kejenuhan Kerja	31
2.1.2.4 Hasil Penelitian Terdahulu	33
2.1.3 Kinerja Karyawan	37
2.1.3.1 Definisi Kinerja	37
2.1.3.2 Indikator Kinerja	39
2.1.3.3 Faktor-Faktor Kinerja	40
2.2 Kerangka Pemikiran	41
2.2.1 Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja	45

2.2.2 Pengaruh Kejenuhan Kerja Terhadap Kinerja	46
2.2.4 Pengaruh Konflik Peran, dan Kejenuhan Kerja Terhadap Kinerja	46
2.3 Paradigma Penelitian.....	48
2.4 Hipotesis.....	50
BAB III	51
METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Objek Penelitian	51
3.2 Metode Penelitian.....	52
3.2.1 Desain Penelitian.....	53
3.2.2 Operasional Variabel.....	55
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	60
3.2.3.1 Sumber Data.....	60
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	61
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	63
3.2.4.1 Uji Validitas	65
3.2.4.2 Uji Reliabilitas	66
3.2.4.3 Uji MSI (Method Of Succesive Interval).....	68
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	69
3.2.5.1 Rancangan Analisis	69
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	76
BAB IV	81
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	81
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	81
4.1.2 Visi dan Misi	82
4.1.2.1 Visi	82
4.1.2.2 Misi	83
4.1.2.3 Struktur Organisasi	83
4.2 Karakteristik Responden	84
4.3 Analisis Deskriptif	87
4.3.1 Konflik Peran	88
4.3.2 Kejenuhan Kerja.....	94
4.3.3 Kinerja karyawan	102
4.4 Analisis Verifikatif.....	111
4.4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda	111
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	113
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	114
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas.....	116
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	116
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	120

4.5 Pengujian Hipotesis.....	122
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	123
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	132
5.1 Kesimpulan	132
5.2 Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	136