

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	12
1.2.1 Indentifikasi Masalah.....	12
1.2.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.3.1 Maksud Penelitian.....	14
1.3.2 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian	15
1.4.1 Kegunaan Praktisi	15
1.4.2 Kegunaan Akademis	16

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	16
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	17
1.5.2 Waktu Penelitian	17
BAB II	18
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS.....	18
2.1 Kajian Pustaka.....	18
2.1.1 Gender	18
2.1.2 Stres Kerja.....	27
2.1.3 Kinerja Pegawai	32
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	38
2.2 Kerangka Pemikiran	42
2.2.1 Keterkaitan antar Variabel	45
2.2 Paradigma Penelitian.....	47
2.3 Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III.....	49
METODE PENELITIAN	49
3.1 Metode Penelitian.....	49
3.1.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	49
3.1.2 Objek Penelitian.....	50
3.2 Desain Penelitian.....	51

3.2.2 Operasionalisasi variabel	57
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	60
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	71
BAB IV	82
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	82
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	82
4.1.2 Struktur Organisasi.....	85
4.2 Karakteristik Responden.....	86
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	87
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
4.2.3 Karakteristi Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	90
4.3 Analisis Deskriptif.....	91
4.3.1 Analisis Deskriptif Gender.....	93
4.3.2 Analisis Deskriptif Stres Kerja.....	99
4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai	107
4.4 Analisis Verifikatif	115
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	115
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	117

4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	122
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	126
4.4.5 Pengujian Hipotesis.....	128
BAB V.....	137
KESIMPULAN DAN SARAN	137
5.1 Kesimpulan.....	137
5.2 Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA	141