

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	17
1.2.1 Identifikasi Masalah	17
1.2.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Maksud Penelitian dan Tujuan Penelitian.....	18
1.3.1 Maksud Penelitian	18
1.3.2 Tujuan Penelitian	18
1.4 Kegunaan Penelitian	19
1.4.1 Kegunaan Praktis	19
1.4.2 Kegunaan Akademis	19
1.5 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	19
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	20
1.5.2 Waktu Penelitian	20
BAB II	21
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	21
2.1 KAJIAN PUSTAKA	21
2.1.1 Kepuasan Kerja	21
2.1.2 Disiplin Kerja	29
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	38

2.1.4 Retensi Karyawan	43
2.2 Kerangka Pemikiran	53
2.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan	55
2.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Retensi Karyawan	56
2.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Retensi Karyawan	57
2.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, dan lingkungan kerja Terhadap retensi Karyawan	58
2.2.5 Paradigma Penelitian	60
2.3 Hipotesis Penelitian	61
BAB III	62
OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN	62
3.1 Objek Penelitian	62
3.2 Metode Penelitian	62
3.3 Unit Analis	64
3.4 Desain Penelitian	64
3.2.2 Operasional Variabel	66
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	68
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	71
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengajuan Hipotesis	78
BAB IV	90
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	90
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	90
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	90
4.1.2 VISI, MISI, TUGAS POKOK DAN FUNGSI	91
4.1.2.1 VISI	91
4.2 Karakteristik Responden	94

4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	95
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	95
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	96
4.3 Analisis Deskriptif.....	97
4.3.1 Kepuasan Kerja	98
4.3.2 Disiplin Kerja	104
4.3.4 Retensi Karyawan.....	117
4.4 Analisis Verifikatif	122
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	122
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	124
4.4.2.1 Uji Normalitas	124
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas	127
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	127
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	129
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	132
4.5 Pengujian Hipotesis	134
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	134
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	139
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	141
BAB V	143
KESIMPULAN DAN SARAN	143
5.1 Kesimpulan	143
5.2 Saran	145
DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN.....	153