

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai “Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Retensi Karyawan Dinas Sumber Daya Air Dan Bina Marga Kota Bandung” dapat di Tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepuasan Kerja pada Dinas Sumber Daya Air Dan Bina Marga Kota Bandung termasuk ke dalam klasifikasi Cukup Baik, seperti yang terlihat pada tabel rekapitulasi dimana rata-rata setiap indikator berada pada kategori Cukup Baik. Dari keempat indikator yang terdiri dari Pekerjaan, Upah, Rekan Kerja, dan Promosi, terdapat indikator terkecil yaitu indikator Upah dengan kategori Cukup Baik, dan indikator tertinggi yaitu Rekan Kerja dengan kategori Baik. Indikator Pekerjaan dan Promosi juga berada dalam kategori Cukup Baik. Secara keseluruhan, variabel Kepuasan Kerja memperoleh total skor aktual yang termasuk dalam kategori Cukup Baik.
2. Disiplin Kerja pada Dinas Sumber Daya Air Dan Bina Marga Kota Bandung termasuk ke dalam klasifikasi Cukup Baik, seperti yang terlihat pada tabel rekapitulasi dimana rata-rata setiap indikator berada pada kategori Cukup Baik hingga Baik. Dari keempat indikator yang terdiri dari Ketepatan Waktu Hadir Dalam Bekerja, Ketaatan Terhadap Standart Kerja, Kepatuhan Terhadap Peraturan, dan Tingkat Kewaspadaan, terdapat indikator terkecil yaitu indikator

Ketepatan Waktu Hadir Dalam Bekerja dengan kategori Cukup Baik, dan indikator tertinggi yaitu Kepatuhan Terhadap Peraturan dengan kategori Baik. Indikator Ketaatan Terhadap Standart Kerja juga berada dalam kategori Baik, sementara Tingkat Kewaspadaan termasuk dalam kategori Cukup Baik. Secara keseluruhan, variabel Disiplin Kerja memperoleh total skor aktual yang termasuk dalam kategori Cukup Baik.

3. Lingkungan Kerja pada Dinas Sumber Daya Air Dan Bina Marga Kota Bandung termasuk ke dalam klasifikasi Cukup Baik, seperti yang terlihat pada tabel rekapitulasi dimana rata-rata setiap indikator berada pada kategori Cukup Baik. Dari ketiga indikator yang terdiri dari Hubungan Antar Pegawai, Suasana Kerja, dan Fasilitas-fasilitas Kerja, terdapat indikator terkecil yaitu indikator Fasilitas-fasilitas Kerja dengan kategori Cukup Baik, dan indikator tertinggi yaitu Hubungan Antar Pegawai dengan kategori Cukup Baik. Indikator Suasana Kerja juga berada dalam kategori Cukup Baik. Secara keseluruhan, variabel Lingkungan Kerja memperoleh total skor aktual yang termasuk dalam kategori Cukup Baik.
4. Retensi Karyawan pada Dinas Sumber Daya Air Dan Bina Marga Kota Bandung termasuk ke dalam klasifikasi Cukup Baik, seperti yang terlihat pada tabel rekapitulasi dimana rata-rata setiap indikator berada pada kategori Cukup Baik hingga Baik. Dari ketiga indikator yang terdiri dari Penghargaan, Rancangan Tugas dan Pekerjaan, dan Hubungan Karyawan, terdapat indikator terkecil yaitu indikator Penghargaan dengan kategori Cukup Baik, dan indikator tertinggi yaitu Hubungan Karyawan dengan kategori Baik. Indikator Rancangan Tugas dan

Pekerjaan berada dalam kategori Cukup Baik. Secara keseluruhan, variabel Retensi Karyawan memperoleh total skor aktual yang termasuk dalam kategori Cukup Baik.

5. –Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan Terhadap Retensi Karyawan Dinas Sumber Daya Air Dan Bina Marga Kota Bandung
  - Disiplin Kerja berpengaruh signifikan Terhadap Retensi Karyawan Dinas Sumber Daya Air Dan Bina Marga Kota Bandung
  - Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan Terhadap Retensi Karyawan Dinas Sumber Daya Air Dan Bina Marga Kota Bandung
  - Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan Terhadap Retensi Karyawan Dinas Sumber Daya Air Dan Bina Marga Kota Bandung

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai “Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Retensi Karyawan Dinas Sumber Daya Air Dan Bina Marga Kota Bandung”, penelitian mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak instansi dalam menangani Retensi pada pegawai, sebagai berikut:

1. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Kepuasan Kerja pada Dinas Sumber Daya Air Dan Bina Marga Kota Bandung yang berada pada klasifikasi Cukup Baik, sebaiknya instansi melakukan evaluasi dan perbaikan terutama pada aspek Upah yang memiliki skor terendah. Instansi dapat melakukan peninjauan ulang terhadap sistem kompensasi dan tunjangan, serta

mempertimbangkan untuk menyesuaikan upah dengan beban kerja dan kinerja karyawan. Selain itu, instansi juga perlu mempertahankan dan meningkatkan aspek Rekan Kerja yang sudah baik, serta meningkatkan aspek Pekerjaan dan Promosi yang masih dalam kategori Cukup Baik. Dengan melakukan perbaikan pada aspek-aspek tersebut, diharapkan dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan, yang pada gilirannya akan berdampak positif pada produktivitas dan kualitas kerja di Dinas Sumber Daya Air Dan Bina Marga Kota Bandung.

2. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Disiplin Kerja pada Dinas Sumber Daya Air Dan Bina Marga Kota Bandung yang berada pada klasifikasi Cukup Baik, sebaiknya instansi fokus pada peningkatan aspek Ketepatan Waktu Hadir Dalam Bekerja yang memiliki skor terendah. Instansi dapat menerapkan sistem absensi yang lebih efektif, memberikan insentif bagi karyawan yang konsisten hadir tepat waktu, serta melakukan sosialisasi tentang pentingnya ketepatan waktu dalam bekerja. Selain itu, instansi perlu mempertahankan dan meningkatkan aspek Kepatuhan Terhadap Peraturan dan Ketaatan Terhadap Standar Kerja yang sudah baik, serta meningkatkan Tingkat Kewaspadaan karyawan yang masih dalam kategori Cukup Baik. Dengan melakukan perbaikan dan penguatan pada aspek-aspek tersebut, diharapkan dapat meningkatkan disiplin kerja karyawan secara keseluruhan, yang pada akhirnya akan meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja di Dinas Sumber Daya Air Dan Bina Marga Kota Bandung.

3. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Lingkungan Kerja pada Dinas Sumber Daya Air Dan Bina Marga Kota Bandung yang berada pada klasifikasi Cukup Baik, sebaiknya instansi melakukan perbaikan menyeluruh dengan fokus utama pada peningkatan Fasilitas-fasilitas Kerja yang memiliki skor terendah. Instansi dapat melakukan audit fasilitas kerja, mengidentifikasi kebutuhan perbaikan atau penggantian peralatan, serta mengalokasikan anggaran untuk pembaruan fasilitas yang lebih mendukung produktivitas kerja. Selain itu, meskipun Hubungan Antar Pegawai memiliki skor tertinggi, instansi tetap perlu meningkatkannya dari kategori Cukup Baik menjadi Baik, misalnya melalui kegiatan team building atau program mentoring. Untuk Suasana Kerja, instansi dapat mempertimbangkan redesain tata letak kantor atau implementasi program wellness untuk meningkatkan kenyamanan kerja. Dengan melakukan perbaikan pada ketiga aspek tersebut, diharapkan dapat meningkatkan kualitas lingkungan kerja secara keseluruhan, yang pada gilirannya akan meningkatkan motivasi, produktivitas, dan kepuasan kerja karyawan di Dinas Sumber Daya Air Dan Bina Marga Kota Bandung.
4. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Retensi Karyawan pada Dinas Sumber Daya Air Dan Bina Marga Kota Bandung yang berada pada klasifikasi Cukup Baik, sebaiknya instansi fokus pada peningkatan aspek Penghargaan yang memiliki skor terendah. Instansi dapat mengembangkan sistem penghargaan yang lebih komprehensif, baik dalam bentuk finansial maupun non-finansial, seperti program pengakuan kinerja, bonus berbasis prestasi, atau kesempatan pengembangan karir. Untuk aspek Rancangan Tugas dan Pekerjaan

yang masih dalam kategori Cukup Baik, instansi perlu melakukan evaluasi dan redesain job description untuk memastikan keseimbangan antara tantangan dan kemampuan karyawan. Sementara itu, aspek Hubungan Karyawan yang sudah baik perlu dipertahankan dan ditingkatkan, misalnya melalui kegiatan team building atau program mentoring lintas departemen. Dengan melakukan perbaikan pada ketiga aspek tersebut, diharapkan dapat meningkatkan tingkat retensi karyawan secara keseluruhan, yang pada akhirnya akan mengurangi turnover, meningkatkan loyalitas karyawan, dan mempertahankan talenta terbaik di Dinas Sumber Daya Air Dan Bina Marga Kota Bandung.

5. Untuk Dinas Sumber Daya Air Dan Bina Marga Kota Bandung agar lebih memanfaatkan pengetahuan dengan optimal dalam menangani Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja yang terjadi pada karyawan agar instansi dapat dengan mudah mencapai visi misi atau tujuan jangka pendek. Serta kepada para peneliti selanjutnya, jika tertarik melakukan penelitian dengan judul yang sama diharapkan menambah beberapa poin yang dapat membangun atas penelitian ini, seperti penambahan variabel, menggunakan metode yang berbeda serta objek yang berbeda untuk memperkaya pemahaman tentang Retensi Karyawan di sektor pemerintahan.