

DAFTAR ISI

ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.5 Lokasi dan Waktu penelitian	13
BAB II	16
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	16
2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Hubungan Antar Manusia.....	16
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	22
2.1.3 Etos Kerja.....	26
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	32
2.2 Kerangka Pemikiran	35
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel.....	38
2.3 Hipotesis Penelitian	42
BAB III	42
METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Objek Penelitian	42
3.2 Metode Penelitian	43
3.2.1 Desain Penelitian.....	44
3.2.2 Operasional Variabel	49
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	52
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	55
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	64
BAB IV	75