

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai *Locus of Control* dan Kecerdasan Adversitas terhadap Keberhasilan Usaha pada UKM *Barbershop* di Kecamatan Lengkong Bandung. Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Locus of Control* pada pelaku usaha UKM *Barbershop* di Kecamatan Lengkong Bandung termasuk kedalam klasifikasi yang cukup baik, seperti yang terlihat pada tabel rekapitulasi responden dalam analisis deskriptif dimana rata-rata setiap indikator menunjukkan hasil yang baik. Terdapat indikator terendah yaitu minat yang disebabkan pelaku usaha cenderung kurang berminat dalam mengontrol tindakannya, yang dapat diartikan yaitu pelaku usaha ketika mengambil keputusan ataupun bertindak cenderung tidak berpikir panjang untuk kedepannya terutama pengaruh tindakannya terhadap keberhasilan usaha yang dimiliki. Tetapi secara rata-rata indikator minat masih ada dalam klasifikasi yang baik.
2. Kecerdasan Adversitas pada pelaku usaha UKM *Barbershop* di Kecamatan Lengkong Bandung termasuk kedalam klasifikasi yang baik, terdapat indikator terendah yaitu *reach* ataupun jangkauan, dimana sebagian pelaku usaha masih membiarkan masalah pribadinya menjangkau ataupun mempengaruhi bisnisnya, ini dapat berdampak buruk pada bisnis karena pengambilan keputusan menjadi tidak objektif dan cenderung dipengaruhi oleh

unsur emosional. Tetapi secara rata-rata, indikator *reach* inipun masih ada dalam klasifikasi yang baik.

3. Keberhasilan Usaha pada pelaku usaha UKM *Barbershop* di Kecamatan Lengkong Bandung termasuk dalam klasifikasi baik pula, terdapat indikator terendah yaitu adanya peningkatan volume penjualan, volume penjualan yang tidak meningkat dikarenakan pemasaran yang kurang baik dan terutama kualitas pelayanan ataupun kualitas jasa yang diberikan kurang memuaskan, menjadikan pelanggan yang ada berpindah-pindah tempat cukur dan cenderung tidak melakukan *repeat order*. Secara keseluruhan, keberhasilan usaha yang ada cukup baik.
4. Terdapat kesimpulan yang didapat dari hasil pengujian menggunakan IBM SPSS 20 adalah sebagai berikut:
 - *Locus of Control* berpengaruh signifikan terhadap Keberhasilan Usaha pada UKM *Barbershop* di Kecamatan Lengkong Bandung
 - Kecerdasan Adversitas berpengaruh signifikan terhadap Keberhasilan Usaha pada UKM *Barbershop* di Kecamatan Lengkong Bandung
 - *Locus of Control* dan Kecerdasan Adversitas berpengaruh signifikan terhadap Keberhasilan Usaha UKM *Barbershop* di Kecamatan Lengkong Bandung

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai Pengaruh *Locus of Control* dan Kecerdasan Adversitas Terhadap Keberhasilan Usaha pada UKM *Barbershop* di Kecamatan Lengkong Bandung, peneliti mengemukakan beberapa