

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PUBLIKASI	ii
LEMBAR PERNYTAAN KEASLIAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Praktis	11
1.4.2 Kegunaan Akademis	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	11
1.5.2 Waktu Penelitian.....	11
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Iklim Organisasi	12
2.1.1.1 Definisi Iklim Organisasi ..	12
2.1.1.2 Faktor-faktor Iklim Organisasi.	14

2.1.1.3 Indikator Iklim Organisasi	15
2.1.2 Kemampuan Kerja	21
2.1.2.1 Definisi Kemampuan Kerja	22
2.1.2.2 Indikator Kemampuan Kerja	23
2.1.3 Kinerja Pegawai	29
2.1.3.1 Definisi Kinerja Pegawai	30
2.1.3.2 Indikator Kinerja Pegawai	31
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu.....	37
2.2 Kerangka Pemikiran.....	44
2.2.1 Keterkaitan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	46
2.2.2 Keterkaitan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	46
2.2.3 Keterkaitan Iklim Organisasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	47
2.3 Paradigma Penelitian	48
2.4 Hipotesis	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
3.1 Objek penelitian	52
3.2 Metode Penelitian.....	53
3.2.1 Desain Penelitian.....	55
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	61
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	65
3.2.3.1 Sumber Data.....	67
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	69
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	70
3.2.4.1 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian.....	72
3.2.4.1.1 Uji Validitas.....	72
3.2.4.1.2 Uji Reliabilitas	74
3.2.4.1.3 Uji MSI (Method Of Succesive Interval).....	76
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	77
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	77
3.2.5.1.1 Analisis Dekriptif (Kualitatif).....	78
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	79
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	87
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	92

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	92
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	92
4.1.2 Visi Misi Perusahaan	93
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	93
4.1.4 Deskripsi Jabatan	94
4.2 Karakteristik Responden	97
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	97
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	99
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	100
4.3 Analisis Deskriptif	102
4.3.1 Iklim Organisasi	103
4.3.2 Kemampuan Kerja	112
4.3.3 Kinerja Pegawai	119
4.4 Analisis Verifikatif	128
4.4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda	128
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	130
4.4.3 Uji Normalitas	130
4.4.4 Uji Multikoleniaritas	133
4.4.5 Uji Heteroskedastisitas	134
4.4.6 Analisis Koefisien Korelasi	136
4.5 Pengujian Hipotesis	140
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial	141
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan	145
4.5.3 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	148
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	150
5.1 Kesimpulan	150
5.1 Saran	151
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN	158