

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat melaksanakan kegiatan penelitian dan menyelesaikan penulisan laporan akhir skripsi dengan judul **“Pengaruh Modal Intelektual terhadap Keunggulan Bersaing melalui Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Industri *Coffee Shop* di Kecamatan Coblong)”** yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia. Tak lupa shalawat serta salam penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga-Nya, sahabat-Nya, hingga kita pengikutnya

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai tantangan dan hambatan yang menguji kesabaran dan ketekunan. Namun, dengan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

1. Kedua orang tua saya, yang telah memberikan kasih sayang, dukungan moral, dan doa yang tiada henti, tanpa dukungan, pengorbanan, dan cinta mereka, perjalanan pendidikan ini tidak akan terwujud seperti sekarang. Terima kasih untuk segala kesabaran dan dorongan yang menjadi kekuatan penulis.

2. Ibu Trustorini Handayani, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing atas segala bimbingan, arahan, masukan dan semangat yang selalu diberikan kepada peneliti. Terima kasih untuk segala pembelajaran dan motivasi yang diberikan baik saat perkuliahan maupun selama bimbingan yang menjadi penyemangat dalam penyelesaian skripsi ini. Rasa hormat dan bangga, bias berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan Ibu.
3. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto. M.T., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia, yang telah memimpin institusi dengan baik sehingga memungkinkan terciptanya lingkungan pendidikan yang kondusif dan berkualitas. Terima kasih atas segala upaya dalam memajukan kampus dan mendukung setiap mahasiswa untuk meraih prestasi dan gelar akademik.
4. Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia, terima kasih atas kemudahan birokrasi yang diberikan kepada peneliti.
5. Dr. Linna Ismawati, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan arahan dan dukungann kepada penulis sejak awal hingga akhir perkuliahan. Terima kasih atas kesempatan, motivasi dan kebijakan yang diberikan selama masa studi.
6. Dr Raeny Dwisanty, S.E., M.SI. selaku Dosen Wali peneliti, atas ilmu, bimbingan, motivasi dan arahan yang Ibu berikn selama peneliti menjalani perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terutama Bapak dan Ibu Dosen Prodi Manajemen, yang telah membagikan ilmu, inspirasi, dan

pengetahuan yang tak ternilai sepanjang masa perkuliahan. Setiap matakuliah dan nasihat yang diberikan sangat berarti bagi peneliti, serta turut membentuk pemahaman yang mendalam dalam bidang yang ditekuninya. Semoga Bapak dan Ibu selalu dilimpahkan kesehatan, kemudahan dan dalam lindungan-Nya.

8. Seluruh staff Universitas Komputer Indonesia, yang selalu memberikan pelayanan dan bantuan administrasi dengan baik selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas dedikasi dan bantuan yang sangat membantu dalam kelancaran berbagai proses akademik.
9. Pihak *Coffee Shop*, yang telah memberikan izin, fasilitas, dan bantuan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian. Terima kasih kepada seluruh jajaran manajer dan karyawan yang turut membantu dan memberikan data serta wawasan yang sangat berguna bagi penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh keluarga besar saya, yang senantiasa memberikan dukungan moral, material, serta doa yang tak putus – putusnya. Terima kasih atas pengertian, cinta, dan motivasi yang selalu hadir, menjadi kekuatan dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Kepada pasangan saya Adi Setiawan yang setia mendampingi dalam setiap proses dan tantangan yang dihadapi selama masa penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas segala kesabaran, pengertian dan motivasi yang selalu diberikan, yang menjadi penyemangat dan sumber kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman – teman seperjuangan yang selalu hadir memberikan dukungan, semangat, dan bantuan, baik dalam diskusi akademik maupun kebersamaan

di luar perkuliahan. Terima kasih atas kerja sama, motivasi, serta kenangan indah yang telah kita lewati bersama selama masa studi ini.

13. Kepada seluruh pihak yang turut membantu memberikan masukan, motivasi, dukungan dan doa baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga Allah Subhanahu Wata'ala membalas ketulusan hati dan kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti.
14. Tidak lupa, peneliti ingin mengucapkan terima kasih keppada diri sendiri atas setiap usaha, ketekunan, dan kerja keras yang telah diberikan sepanjang proses penyusuna skripsi ini. Terima kasih atas keberanian untuk terus belajar, bertahan dan menghadapi berbagai tantangan yang dating. Terima kasih sudah selalu bangkit di saat rasa lelah dan ragu datan menghampiri. Meski terkadang merasa ingin menyerah. Setiap langkah yang telah diambil adalah bentuk apresiasi untuk mimpi dan cita – cita yang selama ini diperjuangkan. Semoga perjuangan dan pembelajaran ini menjadi langkah awal untuk terus tumbuh dan menggapai impian berikutnya.

Sebagai penutup, penulis mengharapkan bahwa hasil penelitian ini akan memberikan kontribusi positif bagi pemahaman dan perkembangan pada bidang yang diteliti. Diharapkan temuan yang ditemukan dapat memberikan wawasan baru, membuka pintu untuk penelitian lanjutan, serta menjadi sumber referensi yang berharga. Penulis juga menyadari bahwa setiap penelitian memiliki keterbatasan, dan dengan tulus meminta maaf apabila terdapat kekurangan atau kesalahan dalam penyusunannya. Penulis siap menerima masukan dan kritik konstruktif dari pembaca untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas penelitian

di masa mendatang. Akhir kata dengan segala kerendahan hati dari penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Wassalammualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Bandung, 24 Juli 2024

Penulis,

(Dita Sri Prameswari)