

DAFTAR ISI

MOTTO	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Indentifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Indentifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Peneltian	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Praktis	12
1.4.2 Kegunaan Akademis	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	13
1.5.2 Waktu Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	15
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	15
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	15

2.1.1.2	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	17
2.1.1.3	Indikator Lingkungan Kerja	18
2.1.2	Budaya Organisasi	24
2.1.2.1	Pengertian Budaya Organisasi	24
2.1.2.2	Faktor-Faktor Budaya Organisasi	26
2.1.2.3	Indikator Budaya Organisasi.....	27
2.1.3	Retensi Karyawan	32
2.1.3.1	Pengertian Retensi Karyawan	32
2.1.3.2	Faktor-Faktor Retensi Karyawan	34
2.1.3.3	Indikator Retensi Karyawan	35
2.1.4	Penelitian Terdahulu	41
2.2	Kerangka Pemikiran	45
2.2.1	Keterkaitan Antar Variabel	47
2.2.1.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Retensi Karyawan ..	47
2.2.1.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Retensi Karyawan ..	48
2.2.1.3	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Retensi Karyawan	49
2.2.1.4	Paradigma Penelitian.....	49
2.3	Hipotesis.....	50
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		52
3.1	Objek Penelitian	52
3.2	Metode Penelitian.....	53
3.2.1	Desain Penelitian.....	54
3.2.2	Operasional Variabel.....	58
3.2.3	Sumber Data dan Teknik Penentuan Data	60
3.2.3.1	Sumber Data.....	60
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data	63
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	65
3.2.4.1	Uji Validitas	66
3.2.4.2	Uji Reliabilitas	68
3.2.4.3	Uji MSI (Method of Successive Interval)	69

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian	71
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	71
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif.....	71
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif	72
3.2.5.1.3 Pengujian Hipotesis	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	83
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	83
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	83
4.1.2 Visi dan Misi.....	84
4.1.2.1 Visi	84
4.1.2.2 Misi	84
4.1.2.3 Sturktur Organisasi	84
4.2 Pembahasan Penelitian	85
4.2.1 Karakteristik Karyawan PT Panjunan Cianjur	85
4.3 Analisis Deskriptif.....	89
4.3.1 Lingkungan Kerja.....	89
4.3.2 Budaya Organisasi	97
4.3.3 Retensi Karyawan	121
4.4 Analisis Verifikatif.....	134
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	135
4.4.2 Persamaan Regresi Linier Berganda	139
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	141
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	144
4.5 Pengujian Hipotesis.....	147
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	148
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	152
4.5.3 Hasil Uji Hipotesis	154
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	159
5.1 Kesimpulan.....	159
5.2 Saran.....	161
DAFTAR PUSTAKA	164