

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	19
1.2.1 Identifikasi Masalah	19
1.2.2 Rumusan Masalah	21
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	22
1.3.1 Maksud Penelitian	22
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	22
1.4 Kegunaan Penelitian.....	23
1.4.1 Kegunaan Praktis	23
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	23
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	23
1.5.2 Waktu Penelitian	24
BAB II.....	25
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS	25
2.1 Kajian Pustaka	25
2.1.1 Keseimbangan Kehidupan Kerja	25
2.1.2 Beban Kerja	29
2.1.2.1 Definisi Beban Kerja.....	29
2.1.2.2 Dampak dari Beban Kerja	32
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	33

2.1.2.4	Indikator Beban Kerja	34
2.1.3	Kejenuhan Kerja	35
2.1.3.1	Definisi Kejenuhan Kerja	35
2.1.3.2	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kejenuhan Kerja.....	37
2.1.4	Kepuasan Kerja.....	42
2.1.4.1	Definisi Kepuasan Kerja.....	42
2.1.4.2	Faktor- Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	44
2.1.4.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	46
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	47
2.3	Kerangka Pemikiran	50
2.4	Teori Keterkaitan	56
2.4.1	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	56
2.4.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	56
2.4.3	Pengaruh Kejenuhan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	57
2.4.4	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja, Beban Kerja dan Kejenuhan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	58
2.4.5	Paradigma Penelitian	59
2.5	Hipotesis	60
BAB III		61
OBJEK DAN METODE PENELITIAN		61
3.1	Objek Penelitian	61
3.2	Metode Penelitian	61
3.2.1	Desain Penelitian.....	63
3.2.2	Operasional Variabel	64
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data	68
3.2.3.1	Sumber Data (Primer dan Sekunder).....	68

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....	69
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	71
3.2.4.1 Uji Validitas	74
3.2.4.2 Uji Reliabilitas	76
3.2.4.3 Uji MSI (<i>Method of Successive Interval</i>).....	78
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	79
3.2.5.1 Rancangan Analisis	79
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis	88
BAB IV	93
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	93
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	93
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	93
4.1.2 Visi dan Misi.....	94
4.2 Karakteristik Responden	95
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	96
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	97
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	98
4.3 Analisis Deskriptif	99
4.3.1 Deskripsi Keseimbangan Kehidupan Kerja Pada PT. Sunrise Abadi Kota Bandung	100
4.3.2 Deskripsi Beban Kerja Pada PT. Sunrise Abadi Kota Bandung	109
4.3.2 Deskripsi Kejenuhan Kerja Pada PT. Sunrise Abadi Kota Bandung	117
4.3.4 Deskripsi Kepuasan Kerja Pada PT. Sunrise Abadi Kota Bandung	127
4.4 Analisis Verifikatif	140
4.4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda	140
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	142

4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	147
4.4.4 Koefisien Analisis Determinasi.....	152
4.5 Pengujian Hipotesis	154
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	154
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	161
BAB V.....	165
KESIMPULAN DAN SARAN.....	165
5.1 Kesimpulan	165
5.2 Saran.....	167
DAFTAR PUSTAKA	170
LAMPIRAN	177