

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, hidayat, dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH *E-SHOPPING EXPERIENCE* TERHADAP *E-LOYALTY* MELALUI *E-TRUST*” (STUDI PADA SITUS PENJUALAN ONLINE LAZADA DI KOTA BANDUNG)**. Skripsi disusun guna memenuhi salah satu syarat program perkuliahan yang ditempuh dalam menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Spesialisasi Manajemen Pemasaran di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Komputer Indonesia.

Tak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang memberikan motivasi secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto. M.T., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati S.E., M.Si., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Linna Ismawati, SE., M.Si, CFRM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Rizki Zulfikar, SE., M.Si. selaku pembimbing.

5. Assoc. Prof. Dr. Raeni Dwisanty, SE., M.Si, CIMA selaku Dosen wali dan selaku penguji I.
6. Dr. Senny Luckyardi, SP., MM selaku penguji II.
7. Seluruh Dosen Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
8. Karin dan Maya selaku Staff Kesekretariatan Progam Studi Manajemen.
9. Wendy Tanujaya dan Dewi Rini selaku kedua orang tua saya tercinta, yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi, dan selalu mendoakan penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
10. Mumun Maemunah, Fitri Sukaasih dan Iwan Deni Samsuri selaku keluarga tercinta, yang selalu memberikan semangat, nasehat dan selalu mendoakan untuk kesuksesan penulis.
11. Chintia Aulia Zahra selaku orang yang penting bagi penulis, terima kasih selalu mendoakan, menemani, memberikan semangat, dukungan dan mengingatkan saya untuk tetap fokus pada tujuan.
12. Maggie, Syeihhan, Rifaldi, Maky, Hafidz, Munif, Adri, Rama, Rafli, Yoga, Yeskhiel dan lainnya yang menjadi tempat bagi saya untuk berkeluh kesah selama ini, membantu dan menemani saya selama penyusunan tugas akhir.
13. Diri saya sendiri Chendy Kusuma, terimakasih telah bekerja keras dan selalu semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Semoga ini menjadi bagian dari langkah awal untuk kesuksesan dimasa depan, Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dan kesalahan, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk dijadikan sebagai landasan perbaikan yang berguna bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bandung, 26 Agustus 2024

Chendy Kusuma  
21220059