

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Chendy Kusuma

Nim : 21220059

Judul : "PENGARUH *E-SHOPPING EXPERIENCE* TERHADAP *E-LOYALTY* MELALUI *E-TRUST*" (STUDI PADA SITUS PENJUALAN ONLINE LAZADA DI KOTA BANDUNG)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil pemikiran dan pemaparan asli dari penulis sendiri, baik untuk naskah laporan, maupun kegiatan rencana pengumpulan data yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis telah mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan kelulusan untuk semua matakuliah yang diambil dalam semester ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Bandung, 12 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Chendy Kusuma

NIM. 21220059