

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, shalawat serta salam selalu kita panjatkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarga-nya, sahabat-nya, serta kita sebagai umat-nya hingga akhir zaman. Penulis bersyukur dapat menyelesaikan Laporan ini dengan judul “PENGARUH KESADARAN MEREK TERHADAP NIAT BELI KEMBALI DENGAN PERSEPSI KUALITAS SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Kasus Pada Konsumen Screamous di *TikTok Shop*)”.

Dalam penyelesaian laporan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Prof. Dr. Ir H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati, S.E, M.SI., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Linna Ismawati., S.E., M.SI. CFRFM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Rizki Zulfikar, S.E., M.Si. selaku dosen Pembimbing Proposal Penelitian yang telah bersedia menyempatkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
5. Assoc. Prof. Dr. Raeni Dwi Santy. S.E., M.Si. CIMA Selaku Dosen Penguji 1 pada Sidang Akhir kali ini

6. Erna Susilawati SS.,MM. Selaku Dosen Penguji 2 pada Sidang Akhir kali ini
7. Seluruh dosen pengajar dan staff Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
8. Kedua Orang tua penulis yang senantiasa mendo'akan dan memberi dukungan baik secara moril maupun materi selama proses perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini
9. Kedua saudara kandung penulis yang senantiasa memberikan semangat dan mendo'akan kepada penulis.
10. Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra.,SE.,M.Si selaku Wali Dosen kelas MN-5 Angkatan 2020 yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.
11. Teman-teman kelas MN-5 yang selalu saling memberikan dukungan dari awal perkuliahan hingga menyusun skripsi ini
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan dari pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya menyadari bahwa pengerjaan skripsi yang saya tulis jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saya menerima kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Saya harap skripsi yang saya buat ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 19 Agustus 2024

Peneliti,

Billy Faza Iskandar Muda

NIM. 21220196