

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, taufiq dan karunia-Nya serta shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan alam yaitu Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Mediasi Kepercayaan Konsumen (Survey pada Konsumen di Restoran Liwet Asep Stroberi Lembang)”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan akademis dalam menyelesaikan program studi S1 Manajemen untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Proses penyusunan skripsi ini tentunya penulis tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang memberikan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir H. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Assoc. Prof. Dr Ely Suhayati, S.E., M.Si., Ak. CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Linna Ismawati, S.E., M.Si, CFRM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. Assoc. Prof. Dr. Raeny Dwisanty, SE., M.Si, CIMA., selaku dosen pembimbing dari jurusan Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi & Bisnis

Universitas Komputer Indonesia yang telah meluangkan waktunya untuk membina penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini .

5. Assoc. Prof. Dr Agus Riyanto, S.T.,M.T., CSBA., selaku dosen wali program studi manajemen 4 angkatan 2020.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
7. Staff Kesekretariatan Program Studi Manajemen (Ibu Karina dan Ibu Maya) yang telah memberikan pelayanan dan informasi.
8. Kedua orang tua saya Ibu Ilis Suhartini dan Bapak Sudayat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, semangat dan nasehat. Semoga Allah SWT selalu menjaga kalian dalam kebaikan dan kemudahan aamiin.
9. Sahabat tercinta yang selalu ada saat senang dan sedih yang telah berjuang bersama hingga sekarang dan tidak pernah bosan dalam memberikan dukungan, perhatian, dan memberikannya yang terbaik bagi kelancaran skripsi penulis.
10. Diri saya sendiri. Apresiasi segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Semoga saya tetap rendah hati, karena ini awal dari semuanya. Terima kasih sudah bertahan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi yang telah disusun ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan, keterbatasan, baik dari isi maupun konsep penyusunan. Oleh karena itu, penulis menerima dengan terbuka kritik dan saran yang berhubungan dengan skripsi ini yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini dan selanjutnya.

Bandung, 15 Agustus 2024

Penulis

Azhar Arrafi Rabbani

NIM. 21220146