

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini .

Nama : Azhar Arrafi Rabbani

NIM : 21220146

Judul Skripsi : "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Mediasi Kepercayaan Pelanggan (Survey pada Konsumen di Restoran Liwet Asep Stroberi Lembang)"

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil pemikiran dan pemaparan asli dari penulis sendiri, baik untuk naskah laporan, maupun kegiatan rencana pengumpulan data yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis telah mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan kelulusan untuk semua mata kuliah yang diambil dalam semester ini dan dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 29 Oktober 2024



Azhar Arrafi Rabbani

NIM. 21220146