

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI MEDIASI KEPERCAYAAN PELANGGAN**
(Survey pada Konsumen di Restoran Liwet Asep Stroberi Lembang)

***THE EFFECT OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER LOYALTY
THROUGH CUSTOMER TRUST MEDIATION***
(Consumer Survey at Asep Stroberi Lembang Restaurant)

Azhar Arrafi Rabbani
NIM. 21220146

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal:
12 September 2024

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Assoc. Prof. Dr. Raeni Dwisanty, S.E., M.Si, CIMA.
NIP. 4127.34.02.006

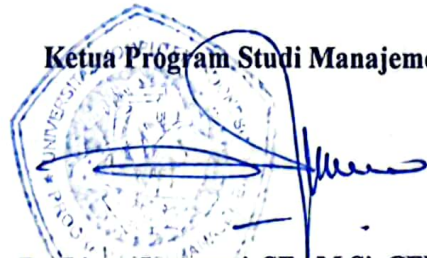
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak., CA., CFA.
NIP. 4127.34.03.006

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Linna Ismawati, SE., M.Si. CFRM.
NIP. 4127.34.02.008