

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN MELALUI MEDIASI
KEPERCAYAAN PELANGGAN**

**(Survey pada Konsumen di Restoran Liwet Asep Stroberi
Lembang)**

*“The effect of service quality on customer loyalty through customer trust
mediation”*

(Consumer Survey at Asep Stroberi Lembang Restaurant)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

Dalam menempuh Jenjang S1

Program Studi Manajemen

Oleh :

Azhar Arrafi Rabbani

21220146



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

2024