

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ACSTRACK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Praktis	10
1.4.2 Kegunaan Akademis	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	11
1.5.2 Waktu Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Keterikatan Karyawan.....	13
2.1.2 Fasilitas Kerja.....	17
2.1.3 Kepuasan Kerja	23

2.1.4	Hasil Penelitian Terdahulu.....	28
2.2	Kerangka Pemikiran	30
2.2.1	Pengaruh Keterikatan Karyawan (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y) ..	31
2.2.2	Pengaruh Fasilitas Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	32
2.2.3	Pengaruh Keterikatan Karyawan dan Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Y)	33
2.3	Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Objek Penelitian	36
3.2	Metode Penelitian.....	36
3.2.1	Desain Penelitian.....	38
3.2.2	Operasional Variabel.....	42
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data	45
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	54
BAB IV		66
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	67
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	67
4.1.2	Logo dan Arti Logo PT. Pos Indonesia.....	69
4.1.3	Visi dan Misi	72
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan	73
4.1.5	Job Decription	73
4.2	Karakteristik Responden	84
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	85
4.3	Analisis Deskriptif.....	86
4.3.1	Keterikatan Karyawan.....	88
4.3.2	Fasilitas Kerja.....	103
4.3.3	Kepuasan Kerja	111
4.4	Analisis Verifikatif	121

4.4.1	Persamaan Regresi Linear Berganda	121
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	123
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi.....	128
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi	132
4.5	Pengujian Hipotesis	134
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	134
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	139
4.5.3	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	142
BAB V		144
5.1	Kesimpulan.....	145
5.2	Saran	147
DAFTAR PUSTAKA		150