

## DAFTAR ISI

|                                                               |            |
|---------------------------------------------------------------|------------|
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                    | <b>i</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                        | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                     | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                     | <b>xii</b> |
| <b>BAB I.....</b>                                             | <b>1</b>   |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                                       | <b>1</b>   |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian .....                          | 1          |
| 1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....            | 10         |
| 1.2.1. Identifikasi Masalah.....                              | 10         |
| 1.2.2. Rumusan Masalah .....                                  | 11         |
| 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....                       | 12         |
| 1.3.1. Maksud Penelitian.....                                 | 12         |
| 1.3.2. Tujuan Penelitian .....                                | 12         |
| 1.4. Kegunaan Penelitian.....                                 | 13         |
| 1.4.1. Kegunaan Praktis .....                                 | 13         |
| 1.4.2. Kegunaan Akademis .....                                | 13         |
| 1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian.....                         | 14         |
| 1.5.1. Lokasi Penelitian.....                                 | 14         |
| 1.5.2. Waktu Penelitian .....                                 | 14         |
| <b>BAB II .....</b>                                           | <b>16</b>  |
| <b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....</b> | <b>16</b>  |
| 2.1. Kajian Pustaka .....                                     | 16         |
| 2.1.1. Kapabilitas Dinamis .....                              | 16         |
| 2.1.1.1. Pengertian Kapabilitas Dinamis.....                  | 16         |
| 2.1.1.2. Elemen Kapabilitas Dinamis .....                     | 17         |
| 2.1.1.3. Indikator Kapabilitas Dinamis .....                  | 18         |
| 2.1.2. Kapabilitas Inovasi.....                               | 19         |
| 2.1.2.1. Pengertian Kapabilitas Inovasi .....                 | 19         |

|                                                                                                         |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.2.2. Indikator Kapabilitas Inovasi.....                                                             | 21        |
| 2.1.3. Keunggulan Bersaing.....                                                                         | 22        |
| 2.1.3.1. Pengertian Keunggulan Bersaing.....                                                            | 22        |
| 2.1.3.2. Strategi Umum Keunggulan Bersaing .....                                                        | 23        |
| 2.1.3.3. Indikator Keunggulan Bersaing .....                                                            | 24        |
| 2.1.4. Hasil Penelitian Sebelumnya.....                                                                 | 24        |
| 2.2. Kerangka Pemikiran .....                                                                           | 27        |
| 2.2.1. Pengaruh Variabel Kapabilitas Dinamis terhadap Keunggulan Bersaing                               | 31        |
| 2.2.2. Pengaruh Variabel Kapabilitas Inovasi terhadap Keunggulan Bersaing                               | 32        |
| 2.2.3. Pengaruh Variabel Kapabilitas Dinamis dan Kapabilitas Inovasi terhadap Keunggulan Bersaing ..... | 34        |
| 2.3. Paradigma Penelitian .....                                                                         | 36        |
| 2.4. Hipotesis .....                                                                                    | 37        |
| <b>BAB III.....</b>                                                                                     | <b>38</b> |
| <b>OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                                            | <b>38</b> |
| 3.1 Objek Penelitian .....                                                                              | 38        |
| 3.2 Metode Penelitian.....                                                                              | 38        |
| 3.2.1 Desain Penelitian.....                                                                            | 40        |
| 3.2.2 Operasional Variabel.....                                                                         | 45        |
| 3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data .....                                                            | 49        |
| 3.2.3.1 Sumber Penentuan Data .....                                                                     | 49        |
| 3.2.3.2 Teknik Penentuan Data .....                                                                     | 50        |
| 3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....                                                                     | 51        |
| 3.2.4.1 Uji Validitas .....                                                                             | 52        |
| 3.2.4.2 Uji Reliabilitas .....                                                                          | 55        |
| 3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....                                                  | 57        |
| 3.2.5.1 Rancangan Analisis .....                                                                        | 57        |
| 3.2.5.1.1 Analisis Data Deskriptif .....                                                                | 57        |
| 3.2.5.1.2 Analisis Data Verifikatif .....                                                               | 59        |

|                                                                                                                       |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.2.5.2 Pengujian Hipotesis .....                                                                                     | 65         |
| <b>BAB IV .....</b>                                                                                                   | <b>69</b>  |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                                          | <b>69</b>  |
| 4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....                                                                                   | 69         |
| 4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....                                                                               | 69         |
| 4.1.2. Struktur Organisasi .....                                                                                      | 70         |
| 4.2. Pembahasan Penelitian .....                                                                                      | 72         |
| 4.2.1. Karakteristik Responden .....                                                                                  | 73         |
| 4.2.2. Hasil Analisis Deskriptif .....                                                                                | 77         |
| 4.2.2.1. Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Kapabilitas Dinamis<br>Pada Pasar Bunga Watukencana Kota Bandung ..... | 77         |
| 4.2.2.2. Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Kapabilitas Inovasi<br>Pada Pasar Bunga Watukencana Kota Bandung ..... | 91         |
| 4.2.2.3. Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Keunggulan Bersaing<br>Pada Pasar Bunga Watukencana Kota Bandung ..... | 101        |
| 4.3. Hasil Analisis Verifikatif .....                                                                                 | 109        |
| 4.3.1 Uji Asumsi Klasik .....                                                                                         | 109        |
| 4.4.2 Persamaan Regresi Linier Berganda .....                                                                         | 114        |
| 4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi (R) .....                                                                           | 115        |
| 4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....                                                                  | 119        |
| 4.5 Pengujian Hipotesis .....                                                                                         | 121        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                               | <b>123</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                                                  | 123        |
| 5.2 Saran .....                                                                                                       | 125        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                           | <b>127</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                                                                 | <b>131</b> |