

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT PUBLIKASI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.4.1 Maksud Penelitian.....	14
1.4.2 Tujuan penelitian	14
1.5 Kegunaan penelitian	15
1.5.1 Kegunaan Teoritis	15
1.5.2 kegunaan Praktis	15
1.5.3 Kegunaan Akademis	16
1.6 Lokasi dan waktu penelitian.....	16
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	16
1.6.2 Waktu Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Kajian Pustaka	17
2.1.1 Kepribadian.....	17

2.1.2	keterikatan Pegawai	22
2.1.3	Perilaku Warga Organisasi	27
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	32
2.3	Kerangka pemikiran	36
2.4	Teori keterkaitan	38
2.4.1	Pengaruh Kepribadian Terhadap Perilaku Warga Organisasi	38
2.4.2	Pengaruh keterikatan pegawai Terhadap Perilaku Warga Organisasi	39
2.4.3	Pengaruh Kepribadian dan keterikatan pegawai Terhadap Perilaku Warga Organisasi	40
2.4.4	Paradigma Penelitian	42
2.5	Hipotesis	43
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		44
3.1	Objek Penelitian	44
3.2	Metode penelitian	45
3.2.1	Desain Penelitian	46
3.2.2	Operasional Variabel.....	48
3.2.3	Sumber Dan Teknik Penentuan Data	53
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		72
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	72
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	72
4.1.2	Visi, Misi dan Motto	73
4.1.3	Stuktur Organisasi.....	74
4.2	Karakteristik Responden	74
4.3	Analisis Deskriptif.....	78
4.3.1	Deskripsi Kepribadian Pada RSKGM Kota Bandung	79
4.3.2	Deskripsi Keterikatan Pegawai Pada RSKGM Kota Bandung.....	86
4.3.3	Deskripsi Perilaku Warga Organisasi Pada RSKGM Kota Bandung	93
4.4	Analisis Verifikatif.....	99
4.4.1	Persamaan Regresi Linier Berganda	100
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	101

4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi	106
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi	109
4.5	Pengujian Hipotesis	110
4.5.1	Pengujian hipotesis secara parsial (Uji T)	110
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	116
4.6	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	118
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	120
5.1	Kesimpulan.....	120
5.2	Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA.....		123