

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	iii
<b>ABSTRAK .....</b>	iv
<b>ABSTRACT .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	1
<b>1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....</b>	9
<b>1.2.1 Identifikasi Masalah .....</b>	9
<b>1.2.2 Rumusan Masalah.....</b>	9
<b>1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....</b>	10
<b>1.3.1 Maksud Penelitian.....</b>	10
<b>1.3.2 Tujuan Penelitian .....</b>	10
<b>1.4 Kegunaan Penelitian .....</b>	11
<b>1.4.1 Kegunaan Praktis.....</b>	11
<b>1.4.2 Kegunaan Akademis .....</b>	13
<b>1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....</b>	11
<b>1.5.1 Lokasi Penelitian .....</b>	11
<b>1.5.2 Waktu Penelitian .....</b>	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	14
<b>2.1 Kajian Pustaka .....</b>	14
<b>2.1.1 Motivasi Kerja.....</b>	14
<b>2.1.1.1 Definisi Motivasi Kerja.....</b>	14
<b>2.1.1.2 Faktor-Faktor Motivasi Kerja .....</b>	17
<b>2.1.1.3 Indikator Motivasi Kerja .....</b>	18
<b>2.1.2 Lingkungan Kerja.....</b>	23
<b>2.1.2.1 Definisi Lingkungan Kerja.....</b>	23
<b>2.1.2.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja .....</b>	25

<b>2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja .....</b>	<b>25</b>
<b>2.1.3 Produktivitas Kerja Pegawai .....</b>	<b>28</b>
<b>2.1.3.1 Definisi Produktivitas Kerja Pegawai .....</b>	<b>28</b>
<b>2.1.3.2 Faktor-faktor Produktivitas Kerja Pegawai.....</b>	<b>30</b>
<b>2.1.3.3 Indikator Produktivitas Kerja Pegawai.....</b>	<b>31</b>
<b>2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>36</b>
<b>2.2 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>42</b>
<b>2.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai .....</b>	<b>43</b>
<b>2.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai .....</b>	<b>44</b>
<b>2.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai .....</b>	<b>45</b>
<b>2.2.4 Paradigma Penelitian.....</b>	<b>46</b>
<b>2.3 Hipotesis.....</b>	<b>48</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
<b>3.1 Objek Penelitian.....</b>	<b>49</b>
<b>3.2 Metode Penelitian.....</b>	<b>50</b>
<b>3.2.1 Desain Penelitian .....</b>	<b>51</b>
<b>3.2.2 Operasional Variabel .....</b>	<b>56</b>
<b>3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....</b>	<b>60</b>
<b>3.2.3.1 Sumber Data.....</b>	<b>60</b>
<b>3.2.3.2 Teknik Penentuan Data .....</b>	<b>62</b>
<b>3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>62</b>
<b>3.2.4.1 Uji Validitas .....</b>	<b>65</b>
<b>3.2.4.2 Uji Reliabilitas .....</b>	<b>67</b>
<b>3.2.4.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval).....</b>	<b>68</b>
<b>3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>70</b>
<b>3.2.5.1 Rancangan Analisis .....</b>	<b>70</b>
<b>3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif).....</b>	<b>70</b>
<b>3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) .....</b>	<b>72</b>
<b>3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>78</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>82</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>82</b>
<b>4.1.1 Sejarah Singkat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Bandung</b>	<b>82</b>

<b>4.1.2 Visi dan Misi .....</b>	86
<b>4.1.3 Struktur Organisasi .....</b>	87
<b>4.2 Karakteristik Responden .....</b>	88
<b>4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	89
<b>4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....</b>	90
<b>4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja .....</b>	91
<b>4.3 Analisis Deskriptif.....</b>	92
<b>4.3.1 Motivasi Kerja.....</b>	93
<b>4.3.2 Lingkungan Kerja.....</b>	102
<b>4.3.3 Produktivitas Kerja .....</b>	109
<b>4.4 Analisis Verifikatif.....</b>	117
<b>4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda.....</b>	117
<b>4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....</b>	119
<b>4.4.2.1 Uji Normalitas .....</b>	120
<b>4.4.2.2 Uji Multikolinieritas .....</b>	122
<b>4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....</b>	123
<b>4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi .....</b>	125
<b>4.4.3.1 Analisis Koefisien Korelasi Parsial.....</b>	125
<b>4.4.3.2 Analisis Koefisien Korelasi Simultan .....</b>	127
<b>4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi .....</b>	128
<b>4.5 Pengujian Hipotesis .....</b>	131
<b>4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....</b>	131
<b>4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....</b>	135
<b>BAB V .....</b>	138
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	138
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	138
<b>5.2 Saran .....</b>	140
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	143
<b>LAMPIRAN.....</b>	147