

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.1.1 Identifikasi Masalah	9
1.1.2 Rumusan Masalah	10
1.2 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.2.1 Maksud Penelitian.....	10
1.2.2 Tujuan Penelitian	10
1.3 Kegunaan Penelitian	11
1.3.1 Kegunaan Praktis	11
1.3.2 Kegunaan Akademis	12
1.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12
1.4.1 Lokasi Penelitian.....	12

1.4.2 Waktu Penelitian	12
------------------------------	----

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS.....	13
-----------------------	-----------

2.1 Kajian Pustaka	13
--------------------------	----

2.1.1 Kecerdasan Emosional	13
----------------------------------	----

2.1.1.1 Definisi Kecerdasan Emosional	13
---	----

2.1.1.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	15
---	----

2.1.1.3 Indikator Kecerdasan Emosional	16
--	----

2.1.2 Stres Kerja.....	19
------------------------	----

2.1.2.1 Definisi Stres Kerja	19
------------------------------------	----

2.1.2.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	20
---	----

2.1.2.3 Indikator Stres Kerja	21
-------------------------------------	----

2.1.3 Kinerja Karyawan	24
------------------------------	----

2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	24
--	----

2.1.3.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	25
---	----

2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	26
---	----

2.2 Kerangka Pemikiran	31
------------------------------	----

2.2.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan .	32
---	----

2.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
--	----

2.2.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
---	----

2.2.4 Paradigma Penelitian.....	35
---------------------------------	----

2.3 Hipotesis	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Objek Penelitian	37
3.1.1 Unit Analisis dan Observasi.....	37
3.2 Metode Penelitian	38
3.2.1 Desain Penelitian.....	39
3.2.2 Operasional Variabel.....	43
3.2.3 Sumber Dan Teknik Penentuan Data	47
3.2.3.1 Sumber Penentuan Data	47
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	49
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.2.4.1 Uji Validitas	53
3.2.4.2 Uji Reabilitas.....	56
3.2.4.3 Uji MSI.....	57
3.2.5 Rencana Analisis dan Pengujian Hipotesis	59
3.2.5.1 Rencana Analisis	59
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif	59
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif/Kuantitatif	60
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Hasil Penelitian.....	70
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	70
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	70

4.1.1.2 Visi, Misi Perusahaan.....	72
4.1.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	73
4.1.1.4 Uraian Jabatan	74
4.1.2 Karakteristik Responden	79
4.1.2.1 Karakteristik Jenis Kelamin Karyawan.....	79
4.1.2.2 Karakteristik Usia Karyawan	80
4.1.2.3 Karakteristik Lama Bekerja Karyawan	80
4.1.2.4 Karakteristik Pendidikan Karyawan.....	81
4.1.3 Analisis Deskriptif	82
4.1.3.1 Kecerdasan Emosional	83
4.1.3.2 Stres Kerja	94
4.1.3.3 Kinerja Karyawan	107
4.1.4 Analisis Verifikatif.....	117
4.1.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	117
4.1.4.2 Uji Asumsi Klasik	119
4.1.4.3 Uji Normalitas	120
4.1.4.4 Uji Multikolinieritas	123
4.1.4.5 Uji Heteroskedastisitas	124
4.1.5 Analisis Koefisien Korelasi.....	125
4.1.5.1 Analisis Koefisien Korelasi Parsial.....	125
4.1.5.2 Analisis Koefisien Korelasi Simultan	128
4.1.5.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	128
4.1.5.4 Analisis Koefisien Determinasi Parsial.....	129

4.1.5.5 Analisis Koefisien Determinasi Simultan	130
4.1.6 Pengujian Hipotesis.....	131
4.1.6.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	131
4.1.6.2 Pengujian Hipotesis Parsial Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	132
4.1.6.3 Pengujian Hipotesis Parsial Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	133
4.1.6.4 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	135
4.2 Pembahasan	137
4.2.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.	137
4.2.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	138
4.2.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres kerja terhadap Kinerja Karyawan	138
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	140
5.1 Kesimpulan.....	140
5.2 Saran	141
DAFTAR PUSTAKA.....	144
LAMPIRAN.....	149
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.