

DAFTAR PUSTAKA

- Adinata, M. C., & Turangan, J. A. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT X. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 5(1), 195-201.
- Amelia, D., & Jer, A. R. (2022, October). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Bengkalis Pada Masa Pandemi Covid-19. In *SIMBA: Seminar Inovasi Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi* (Vol. 4).
- Asadi, A. (2018). Pengaruh kualitas produk dan promosi terhadap keputusan pembelian produk minuman teh “Rio”, di Kec. Bangil Pasuruan. *JAMSWAP: Jurnal Akuntansi Dan Manajemen STIE Walisongo Pasuruan*, 3(3), 59-73.
- Budiarti, I., & Setiawan, D. (2018, November). Quality analysis of work life and job stress in effect on the performance of employees. In *International Conference on Business, Economic, Social Science and Humanities (ICOBEST 2018)* (pp. 506-510). Atlantis Press.
- Cahyanii, S. T. (2021). Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Masa Pandemi Covid-19 (Doctoral dissertation, STIKES BINA SEHAT PPNI).
- Daniel, C. O. (2019). *Effects of job stress on employee's performance. International Journal of Business, Management and Social Research*, 6(2), 375-382.
- Darsono, H. F. S., & Wulantika, L. Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Keinginan Berpindah pada Staff PT. Dekatama Centra Kota Bandung Jawa Barat Work Stress and Job Satisfaction Influence on Turnover Intention in Staff PT. Dekatama Centra Kota Bandung Jawa Barat.
- Ekhsan, M., & Septian, B. (2021). Pengaruh stres kerja, konflik kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. *MASTER: Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*, 1(1), 11-18.
- Fachrezi, H., & Khair, H. (2020). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 107-119.
- Farisi, S. (2018). *Effect Of Training And Emotional Intelligence On Employee Performance. In International Conference on Global Education VI* (pp. 1064-1072).

- Febriansyah, P. (2021). Pengaruh kecerdasan emosional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung Provinsi Jawa Barat (Doctoral dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung).
- Ilham, N. R., & Prasetio, A. P. (2022). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 7(2), 96-104.
- Ismail, I. (2023). Pengaruh Stres Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Esta Dana Ventura Cabang Gowa. *Movere Journal*, 5(1), 1-12.
- Lesmana, H. (2021). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Di Kelurahan Pasarbatang. *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi (JASIKA)*, 1(1), 29-37.
- Maitrianti, C. (2021). Hubungan antara kecerdasan intrapersonal dengan kecerdasan emosional. *Jurnal Mudarrisuna: Media Kajian Pendidikan Agama Islam*, 11(2), 291-305.
- Maruli, R. S., & Moniaga, O. F. (2022). Pengaruh kecerdasan emosional dan perilaku belajar terhadap pemahaman akuntansi mahasiswa Universitas Advent Indonesia (Unai). *Jurnal Terapan Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 5(1), 51-64.
- Mirdin, A., Azzah, A., Modding, B., & Mursalim, M. (2021). Pengaruh Teknologi Informasi, Keahlian Pemakai Dan Intensitas Pemakaian Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Makassar. *Invoice*, 3(1), 10-29.
- Narimawati, el al. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah*. Bekasi: Genesis.
- Narimawati, el al. (2020). *Metode Penelitian dalam Implementasi Ragam Analisis*. Penerbit: Andi, Yogyakarta. ISBN: 978-623-01-0319-3. 138
- Narimawati, Linna Ismawati dan Sri Dewi, A. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Fakultas Ekonomi UNIKOM*. Jakarta: Genesis (2010) *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif: Teori dan Aplikasinya*. Bandung: Fakultas Ekonomi UNIKOM, 2008. *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Genesis.
- Narimawati, Sarwono, J., Munandar, D., & Winarti, M. B. (2020). *Metode Penelitian dalam Implementasi Ragam Analisis: untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Penerbit Andi.
- Ningrum, W. W., & Agung, P. W. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Stres Kerja dan Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan CV. Metro. *SMOOTING*, 19(2), 140-143.

- Noermijati, N., & Primasari, D. (2015). *The effect of job stress and job motivation on employees' performance through job satisfaction (A study at PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Surabaya-Gempol branch)*. *Journal of Economics, Business, & Accountancy Ventura*, 18(2), 231-240.
- Nurchahyo, B., & Riskayanto, R. (2018). Analisis dampak penciptaan brand image dan aktifitas word of mouth (WOM) pada penguatan keputusan pembelian produk fashion. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 3(1), 14-29.
- Nursavilla, F., & Sri Padmantyo, M. B. A. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Unit Spinning 2 PT. Dan Liris di Sukoharjo) (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta)
- Olivia Cherly Wuwung. (2020). Strategi Pemelajaran & Kecerdasan Emosional. Surabaya : Scopindo Media Pustaka
- Rajapakshe, W., & Jayaratne, A. R. W. K. (2021). *Impact of Emotional Intelligence on Job Performances with the Mediation Impact of Occupational Stress*. *South Asian Journal of Social Studies and Economics*, 12(3), 68-79
- Ramadani, L., & Hadya, R. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Cabang Padang. *Ekasakti Matua Jurnal Manajemen*, 1(1), 43-49.
- Ratnasari, S. L., Sari, W. N., Siregar, Y., Susanti, E. N., & Sutjahjo, G. (2022). Pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, dan kecerdasan spiritual terhadap tingkat pemahaman akuntansi pada mahasiswa di Kota Batam. In *Proceeding of National Conference on Accounting & Finance* (pp. 440-448).
- Rizaldi, A. (2021). Pengelolaan kinerja karyawan melalui kecerdasan emosional dan stres kerja. *Journal Of Applied Business Administration*, 5(1), 34-43.
- Pratama, S. A., & Permatasari, R. I. (2021). Pengaruh penerapan standar operasional prosedur dan kompetensi terhadap produktivitas kerja karyawan divisi ekspor pt. Dua kuda indonesia. *Jurnal ilmiah m-progress*, 11(1).
- Pratiwi, N. K. M. A. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepemimpinan Transformasional Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nusantara Surya Sakti Denpasar (Doctoral dissertation, Universitas Mahasaraswati Denpasar).
- Purwarini, S. A., & Novadjaja, L. H. (2016). Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Tiki Jne (Jalur Nugraha Ekakurir) Cabang Malang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 3(2).

- Putri, D. M., & Sahri, S. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Laju Perdana Indah Di Oku Timur. *Jurnal Kompetitif*, 10(2), 08-18.
- Samosir, A. A. P., Sinulingga, S., & Siahaan, E. *Analysis of the Effect of Work Motivation, Emotional Intelligence and Training on Employee Performance at the State of Tarutung Christian Religion Institute*.
- Saragih, R. R., Dalimunthe, R. F., & Siahaan, E. *The Effect of Dual Role Conflict, Emotional Intelligence and Competency on Entrepreneur Woman Performance Through Work Stress in Himpunan Pengusaha Pribumi Medan*.
- Sapitri, N. K. A. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Stres kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Satria Trans Jaya Denpasar (Doctoral dissertation, Universitas Mahasaraswati Denpasar).
- Schaufeli, H. J. (2021). *Work Stress and Coping: Current Theory, Research, and Practice*. Springer.
- Sefira, D. M., Prihatini, D., & Fadah, I. (2023). *The Influence of Emotional Intelligence and Self-Efficacy Towards Job Performance Through Organizational Citizenship Behavior. International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 10(8), 21-29.
- Sembiring, N., Nimran, U., Astuti, E. S., & Utami, H. N. (2020). *The effects of emotional intelligence and organizational justice on job satisfaction, caring climate, and criminal investigation officers' performance. International Journal of Organizational Analysis*, 28(5), 1113-1130.
- Sirait, S., & Calen, C. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan (Distributive Justice, Procedural, Justice, Internasional Justice) Terhadap Kepuasan Nasabah. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis (EK dan BI)*, 4(1), 449-459.
- Sinaga, M. J. E., & Pandiangan, A. (2019). Pengaruh kualitas produk, harga dan promosi terhadap keputusan pembelian produk suture & gloves pada Pt. Surgika Alkesindo Medan. *JEKKP (Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Kebijakan Publik)*, 1(2), 92-102.
- Spector, P. E. (2023). *Occupational Stress and Organizational Effectiveness: A Comprehensive Overview*. Wiley.
- Sutisnawati, Y (2023). Pemeliharaan Sumber Daya Manusia.
- Trisnadewi, I. G. A. A. D. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BonoFactum Kerobokan Badung (Doctoral dissertation, Universitas Mahasaraswati Denpasar).

- Umihastanti, D., & Frianto, A. (2022). Pengaruh Dukungan Organisasi dan Employee Engagement terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 219-232.
- Yang, S.Y., Chen, S.C., Lee, Liza., & Liu, Y.S. (2021). *Employee Stress, Job Satisfaction, and Job Performance: A Comparison between High-technology and Traditional Industry in Taiwan*. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(3). doi:10.13106/jafeb.2021