BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan Dari hasil analisis dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Hasil penelitian ini mencakup *blueprint* sistem manajemen pengetahuan untuk divisi *Development* di PT Mediatama Kreasi Informatika, lengkap dengan rincian arsitektur serta langkah-langkah yang disarankan untuk penerapan sistem manajemen pengetahuan serta Standar Operasional Prosedur (SOP) penggunaan aplikasi.
2. Berdasarkan pengalaman dalam penelitian ini, *Knowledge Management Roadmap* dari Amrit Tiwana dianggap sebagai metode yang menyeluruh untuk merancang sistem manajemen pengetahuan. Metode ini mencakup mulai dari identifikasi dan analisis infrastruktur serta aset yang ada, hingga tahap perancangan, pengujian, dan evaluasi. Namun, penelitian ini dibatasi hingga langkah ke-7 karena keterbatasan waktu.
3. Pendekatan strategi kodifikasi menjadi fokus utama dalam perancangan *blueprint knowledge management system* di divisi *Development* PT Mediatama Kreasi Informatika, mengingat ketergantungan yang tinggi pada pengetahuan eksplisit dan *tacit*. Dari *blueprint* yang telah dirancang, aplikasi *Knowledge Management System* berhasil dikembangkan dengan fokus pada pengelolaan kedua jenis pengetahuan tersebut, sehingga meningkatkan efisiensi penyimpanan, pengambilan, serta pemanfaatan kembali pengetahuan untuk mendukung tujuan strategis perusahaan.

5.2 Saran

Penulis memberikan beberapa saran berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan:

1. Disarankan agar perusahaan melakukan pelatihan menyeluruh untuk karyawan, menetapkan pengawas untuk memantau penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP), dan melakukan evaluasi berkala. Juga penting untuk mengintegrasikan umpan balik dan penerapan SOP dalam sistem evaluasi kinerja guna memastikan efektivitas dan kepatuhan.
2. Penelitian yang dilakukan penulis hanya sampai tahap perancangan *blueprint knowledge management system* dan pembangunan aplikasi atau sampai fase ke-7. Untuk penelitian berikutnya, disarankan melanjutkan hingga langkah ke-10 dari *Knowledge Management Roadmap* Amrit

3. Tiwana, mencakup tahap uji coba, hingga evaluasi kinerja sistem di masa mendatang.
4. Penting untuk melakukan evaluasi dan pemantauan secara berkala terhadap *Knowledge Management System* yang telah diimplementasikan. Hal ini untuk memastikan sistem tetap relevan dan dapat beradaptasi dengan kebutuhan dan perkembangan perusahaan seiring waktu.