

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penyusun panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat yang dilimpahkan oleh-Nya, serta kedua Orang Tua, adik, dan kakak yang memberikan doa, dukungan materil dan moril, serta bantuan tiada henti selama penyusunan Tesis ini dapat diselesaikan. Tesis ini merupakan sebuah laporan penelitian dengan judul “ANALISIS SEGMENTASI PASAR BERDASARKAN PENJUALAN PRODUK MENGGUNAKAN METODE CLUSTERING K-MEANS, K-MEDOIDS DAN AGGLOMERATIVE HIERARCHICAL CLUSTERING (STUDI KASUS DI TOKO JIWALU BALUBUR TOWN SQUARE)”. Tesis ini diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian pascasarjana di Program Studi Magister Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

Penyusunan laporan ini banyak hambatan serta rintangan yang penyusun hadapi namun berkat adanya bimbingan, dorongan, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak pada akhirnya laporan ini terselesaikan. Untuk itu, penyusun mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si., selaku Dekan Fakultas Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Dr. Yeffry Handoko Putra, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Magister Sistem Informasi sekaligus Dosen Wali dan dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan akademis selama di perkuliahan.
4. Bapak Geraldi Catur Pamuji, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, bantuan, pengarahan, saran, masukan, semangat serta sabar selama penyusunan Tesis ini.
5. Seluruh dosen dan Staf Magister Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat, bantuan dan semangat selama penyusunan Tesis ini.
6. Bapak Herawan Hermansyah, S.T., selaku owner Toko Jiwalu yang telah memberikan izin dan fasilitas pada penulisan penelitian ini.

7. Seluruh rekan-rekan Magister Sistem Informasi terutama Andre Marsal Mawirta, S.Kom., M.Kom., Zulkarnain Purnomo, S.Kom., M.Kom., Nur Ali, S.Kom., M.Kom., dan Devy Rizky Andryana, S.Kom., M.Kom., yang telah memberikan semangat, motivasi dan sumbangan pemikiran selama penyusunan Tesis ini.

Penulis menyadari segala kekurangan pada Tesis ini, sehingga menyambut baik kritik maupun saran yang membangun untuk proses penyempurnaan ke depannya. Akhir kata penyusun berharap Tesis ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang sistem informasi dan juga bermanfaat bagi para pembaca. Amin yaa rabbal'alam.

Bandung, 2 September 2024

Penyusun



Reza Nur Arvi

NIM: 75120006