

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Studi sebelumnya telah menggunakan COBIT 5 di berbagai perusahaan, termasuk UMKM; namun, penelitian sebelumnya belum menunjukkan bagaimana COBIT 5 dapat digunakan untuk memodelkan KPI dan praktik terbaik pada UMKM unggul. Studi ini menggunakan rangka kerja COBIT 5 untuk memodelkan KPI dan best practice pada UMKM unggul. Penelitian ini menciptakan kiat-kiat usaha atau Best Practice untuk UMKM Unggul yang dapat diduplikasi oleh UMKM Binaan. Selanjutnya, penelitian ini memanfaatkan Framework COBIT 5 sebagai alat untuk mengukur dan memodelkan proses tata kelola dan sumber daya manusia yang efektif dari UMKM Unggul. Model Maturitas Tata Kelola ini dapat digunakan sebagai model atau benchmark untuk UMKM Binaan untuk mengembangkan UMKM Unggul.

B. Saran

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi suatu referensi bagi penelitian selanjutnya untuk mengembangkan model yang dihasilkan pada UMKM di wilayah lain di luar Kabupaten Bandung, sehingga dengan pengembangan model tersebut diharapkan dapat menghasilkan suatu best practice UMKM unggul yang menyeluruh dan dapat digunakan di semua UMKM dengan karakteristik yang sama.