

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul "Model Perencanaan Strategis SI/TI dan Pengukuran Keselarasan Strategi Bisnis dan TI: Pendekatan Berbasis Framework Ward Peppard dan SAMM pada PT. TWL".

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dan mengembangkan model perencanaan strategis untuk sistem informasi dan teknologi (SI/TI) serta mengukur keselarasan antara strategi bisnis dan TI di PT. TWL. Permasalahan utama yang dihadapi adalah bagaimana merancang strategi SI/TI dan menyelaraskan strategi TI dengan tujuan bisnis guna mencapai efisiensi serta keunggulan kompetitif di era digital. Melalui pendekatan kerangka kerja Ward Peppard dan Model Kematangan Keselarasan Strategis (SAMM), penelitian ini menemukan bahwa PT. TWL memiliki potensi yang signifikan untuk meningkatkan keselarasan strategisnya.

Penelitian ini tidak luput dari berbagai kesulitan, seperti keterbatasan akses data internal perusahaan, koordinasi dengan pihak-pihak terkait yang memiliki jadwal padat, dan adaptasi terhadap metodologi penelitian kualitatif yang kompleks. Namun, kesulitan-kesulitan tersebut dapat diatasi berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak yang turut memperlancar pelaksanaan penelitian dan penulisan tesis ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung:

1. Rektor Universitas yaitu Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T. atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan untuk melaksanakan studi di Universitas Komputer Indonesia.
2. Dekan Fakultas yaitu Assoc. Prof. Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si. atas dukungan untuk memfasilitasi penelitian ini dan selaku dosen penguji, atas segala masukan, kritik, dan saran yang sangat berharga dalam penyempurnaan penelitian ini.

3. Ketua program studi magister sistem informasi yaitu Dr. Yeffry Handoko Putra, S.T, M.T. atas nasihat serta dukungan akademis yang diberikan selama masa studi dan selaku dosen penguji, yang telah memberikan waktu, perhatian, dan pengetahuan dalam mengevaluasi dan memberikan arahan yang konstruktif untuk penelitian ini.
4. Dr. Yusrila Y Kerlooza, S.Si, M.T dan Bapak Geraldi Catur Pamuji, M.Kom. atas bimbingan, arahan, dan saran yang sangat berharga selama proses penelitian dan penulisan tesis ini.
5. Seluruh manajemen dan staf PT. TWL, yang telah memberikan akses dan dukungan penuh selama proses penelitian.
6. Orang tua tercinta Ibu Anne Marlina Dewi, S.Pd. dan Bapak Agus Safrudin, S.E. yang terus memberikan dukungan dan semangat baik dari moril maupun bentuk materil, serta doa selama menempuh perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.
7. Feni Farida S.Pt. yang selalu mendampingi penulis dalam segala suka dan duka, serta memberikan dorongan semangat dalam proses penyusunan tesis ini. Kehadirannya menjadi sumber motivasi yang sangat berharga bagi penulis.
8. Teman-teman di program studi Magister Sistem Informasi, atas kerjasama, dukungan, dan semangat yang diberikan selama masa studi dan penyusunan tesis ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan praktis di bidang sistem informasi dan teknologi.

Bandung, 18 Agustus 2024

Penulis