

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan pembahasan yang telah dilakukan dalam menentukan strategi SI/TI pada PT. TWL yang tepat dan selaras dengan kebutuhan perusahaan untuk menunjang masa depan, dilakukan analisis mendalam menggunakan berbagai metode seperti analisis bisnis internal, analisis bisnis eksternal, analisis SI/TI internal dan analisis SI/TI eksternal. Hasil dari analisis tersebut menghasilkan solusi yang selaras dengan tujuan dan kebutuhan perusahaan, yaitu *Knowledge Management System* berbasis *web* untuk meningkatkan inovasi dan pengembangan produk, serta memberikan akses cepat dan akurat terhadap informasi bagi staf layanan pelanggan. Selain itu, penting untuk meningkatkan kualitas layanan pelanggan dengan memastikan pengetahuan terkait peraturan dan kebijakan dapat diakses dengan mudah oleh semua karyawan.

Kurangnya integrasi antara strategi bisnis dan teknologi informasi dan pemahaman tentang pentingnya keselarasan antara strategi bisnis dan teknologi informasi di kalangan karyawan PT. TWL telah menjadi salah satu penghambat utama kelancaran bisnis. Pada PT. TWL, tingkat kematangan keselarasan berada pada level *Established Focused Process*, yang menunjukkan bahwa proses-proses yang ada telah mencapai tahap implementasi dengan standar yang berlaku secara konsisten di seluruh organisasi. Ini berarti bahwa dari segi pengelolaan strategis, perusahaan telah mencapai tingkat stabilitas yang dapat diandalkan. Untuk menentukan strategi yang efektif dalam meningkatkan kematangan bisnis dan keselarasan TI, langkah pertama adalah mengidentifikasi elemen-elemen yang memiliki nilai rendah dan dapat diperbaiki. PT. TWL, yang saat ini berada pada level 3 yaitu *Established Focused Process*, dapat meraih level berikutnya, yaitu *Improved/Managed Process*, dengan melakukan peningkatan pada area-area yang memerlukan perbaikan. Implementasi solusi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional dan memperkuat daya saing perusahaan di pasar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peningkatan pemahaman dan kesadaran di kalangan

karyawan dapat dicapai melalui program pelatihan dan komunikasi yang efektif. Dengan meningkatkan kesadaran ini, karyawan akan lebih mampu melihat manfaat dari integrasi teknologi informasi dalam mendukung strategi bisnis, yang diharapkan akan meningkatkan partisipasi dan kontribusi mereka terhadap pencapaian tujuan perusahaan. Peningkatan pemahaman ini juga akan membantu dalam menciptakan budaya perusahaan yang lebih proaktif dan inovatif dalam memanfaatkan teknologi informasi untuk keunggulan kompetitif.

5.2 Saran

Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk melakukan analisis mendalam mengenai proses implementasi solusi sistem informasi yang telah diusulkan. Analisis ini harus mencakup identifikasi kebutuhan spesifik dari setiap solusi untuk memastikan kesesuaian dengan kondisi dan kebutuhan perusahaan saat ini. Selain itu, penting untuk memilih dan menerapkan metodologi yang tepat dalam perencanaan proyek, seperti Agile atau Waterfall, guna memastikan implementasi yang sukses dan efektif

Setelah seluruh solusi diimplementasikan, lakukan audit sistem informasi secara menyeluruh. Audit ini harus melibatkan evaluasi infrastruktur TI, penilaian efektivitas sistem, dan pemeriksaan kebijakan serta prosedur yang diterapkan. Tujuannya adalah untuk memastikan bahwa semua komponen berfungsi dengan baik dan mendukung tujuan bisnis perusahaan secara efektif dan efisien. Hal ini juga termasuk menganalisis kinerja sistem dan umpan balik pengguna untuk mengidentifikasi dan mengatasi area yang perlu perbaikan.