

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5 Kesimpulan dan Saran (Pengantar)

Dalam bab ini akan disampaikan kesimpulan dan saran perbaikan penelitian dan penjelasan lainnya yang dibutuhkan untuk keberlanjutan penelitian yang telah dilakukan.

##### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pengukuran tingkat kematangan keselarasan strategi SI/TI dengan strategi bisnis yang telah dilakukan di PT Dirgantara Indonesia (PTDI). Maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pada dasarnya berdasarkan hasil pengukuran menggunakan kerangka kerja *Strategic Alignment Maturity Model (SAMM)*, tingkat keselarasan strategi SI/TI dengan strategi bisnis di PTDI mencapai nilai 3,36 dari maksimal skala likert 5. menjelaskan bahwa PT Dirgantara Indonesia telah memanfaatkan SI/TI yang terintegrasi dalam mendukung proses bisnisnya dibuktikan dengan hasil tingkat kematangan keselarasan strategi SI/TI dengan strategi bisnis yang dicapai yaitu berada pada tingkat 3 (*Established Process*), hasil tersebut cukup menggambarkan kondisi praktik SI/TI di PTDI saat ini, namun harapan kedepannya dapat ditingkatkan ke tingkat 4 (*Improved Process*). Adapun rekomendasi aktifitas yang diusulkan untuk mempertahankan tingkat kematangan saat ini yaitu, diantaranya :
  - a. Memastikan setiap agenda strategis dapat terdokumentasikan dengan baik dan lengkap terdistribusi secara berjenjang agar informasi tersampaikan secara efisien dan efektif,
  - b. Dukungan penuh terhadap anggaran dan sumber daya untuk pengembangan TI dan kebijakan yang mendukung TI agar dapat bersaing dan selaras dengan rencana jangka panjang perusahaan (RJPP), dan dievaluasi setiap terjadi perubahan bisnis dan perkembangan TI,

- c. Perusahaan mengimplementasikan *master plan* TI dalam rencana tahunan yang menjadi bagian dari rencana kerja dan anggaran perusahaan (RKAP) dan dilaporkan kepada pemegang saham melalui laporan berkala perusahaan,
  - d. Secara periodik menyesuaikan rencana strategis TI dengan perkembangan bisnis perusahaan dan perkembangan teknologi.
2. Perbaikan aktifitas atau rekomendasi berupa usulan aktifitas untuk meningkatkan keselarasan strategi SI/TI dengan strategi bisnis diperlukan untuk meningkatkan sub kriteria yang mendapatkan nilai dibawah 3, Rekomendasi aktifitas yang diusulkan berpedoman pada hasil kuesioner, tinjauan dokumen internal dan *interview* untuk mengidentifikasi kondisi *as-is* agar mencapai kondisi *to-be* yang diharapkan/ditargetkan, diantaranya yaitu :
- a. Menyediakan sistem informasi untuk peningkatan kemampuan dan pengetahuan karyawan, pelanggan dan pemasok perusahaan.
  - b. Permintaan pengembangan layanan TI tiap unit kerja dapat ditampung dan segera dipenuhi agar dapat mendukung pengambilan keputusan bisnis.

## 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan untuk peneliti selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan ke depannya akan ada penelitian lain yang sejenis dengan tempat studi kasus yang sama maupun berbeda, dan/atau dengan pemakaian kerangka kerja (*framework*) atau alat analisis yang berbeda. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan pendekatan yang lebih intensif. Dengan lebih selektif memilih narasumber atau dapat menjangkau narasumber yang lebih strategis (*Top Management*) untuk mendapatkan perspektif penelitian yang lebih tajam dan komprehensif.
2. PTDI perlu mempertimbangan dan menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tingkat kematangan yang diusulkan pada penelitian ini ketika kondisi keuangan perusahaan berangsur-angsur membaik.