

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Pembatasan Masalah dan Asumsi	8
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1. Tata Kelola Teknologi Informasi	11
2.1.2. Tata Kelola Teknologi Informasi dalam Instansi Pemerintah.....	12
2.1.3. Audit Tata Kelola Teknologi Informasi	13
2.1.4. Penegakan Hukum pada Era Digital	16
2.1.5. Kejaksaan Negeri dan Pengelolaan TI.....	17
2.1.6. Jabatan Fungsional Pranata Komputer	18
2.1.7. Tugas Jabatan Pranata Komputer dan Audit Teknologi Informasi ...	20
2.1.8. COBIT	21
2.1.9. COBIT 5	23
2.1.10. Komponen COBIT 5	26
2.1.11. <i>Process Reference Model (PRM)</i> COBIT 5.....	31

2.1.12. Metode Penerapan Tata Kelola TI COBIT 5.....	37
2.1.13. Model kapabilitas Proses COBIT 5	39
2.1.14. Penelitian Terdahulu	42
2.2 Alur Penelitian	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	50
3.1 Metode yang digunakan	50
3.2 Sumber dan Penentuan Data/Informasi.....	56
3.3 Perancangan dan Analisis Data	57
3.3.1 Profil Kejaksaan Negeri Indramayu	57
3.3.2 Visi Kejaksaan Negeri Indramayu	57
3.3.3 Misi Kejaksaan Negeri Indramayu	59
3.3.4 Tujuan Kejaksaan Negeri Indramayu	60
3.3.5 Logo Kejaksaan dan Maknanya.....	61
3.3.6 Gambaran Umum <i>Case Management System</i> (CMS) Pidum	62
3.3.7 Proses Bisnis Kejaksaan Negeri Indramayu	67
3.4 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1 Pemetaan dan Pemilihan Domain COBIT 5	72
4.2 Menentukan Responden Audit.....	90
4.3 Pengumpulan Data	92
4.3.1 Observasi	92
4.3.2 Wawancara.....	94
4.4 Proses COBIT yang diasement.....	95

4.5	Deskripsi Proses Domain Terpilih	96
4.6	Kuesioner	97
4.7	Perancangan Pertanyaan berdasarkan <i>Self Assessment Guide</i> COBIT 5...	97
4.8	<i>Capability Level</i> Proses COBIT 5.....	106
4.9	Hasil Perhitungan Nilai <i>Capability Level</i>	134
4.10	Rekomendasi dan Saran.....	136
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		150
5.1	Kesimpulan	150
5.2	Saran.....	151
DAFTAR PUSTAKA.....		154
LAMPIRAN.....		160

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Kejaksaan Negeri Tipe B	18
Gambar 2.2 Evolusi Perubahan Versi COBIT.....	23
Gambar 2.3 COBIT 5 <i>Principle</i>	26
Gambar 2.4 <i>Value Creation</i>	27
Gambar 2.5 Pendekatan <i>End-to-End Governance</i>	28
Gambar 2.6 COBIT 5 sebagai <i>Framework Integrator</i>	28
Gambar 2.7 COBIT 5 <i>Enterprise Enabler</i>	30
Gambar 2.8 Area Kunci Tata Kelola dan Manajemen COBIT 5.....	31
Gambar 2.9 <i>Process Reference Model/PRM</i>	32
Gambar 2.10 COBIT 5 <i>Implementation Life Cycle</i>	37
Gambar 2.11 COBIT 5 <i>Process Capability Model</i>	40
Gambar 2.12 Alur Penelitian.....	49
Gambar 3.1 Metode Penelitian.....	50
Gambar 3.2 Logo Kejaksaan.....	61
Gambar 3.3 Laman Login CMS.....	63
Gambar 3.4 Modul Security.....	64
Gambar 3.5 Modul Master Data.....	64
Gambar 3.6 Modul Prapenuntutan	65
Gambar 3.7 Modul Penuntutan	65
Gambar 3.8 Modul Upaya Hukum.....	66
Gambar 3.9 Modul Eksekusi.....	66

Gambar 3.10 Modul Laporan Perkara.....	67
Gambar 3.11 Kantor Kejaksaan Negeri Indramayu	71
Gambar 4.1 Grafik Hasil Proses <i>Capability Level</i> dan GAP Analisis	135

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenjang Karir Jabatan Pranata Komputer	19
Tabel 2.2 Perbandingan COBIT 5 dengan COBIT 2019	25
Tabel 2.3 Proses Domain APO.....	34
Tabel 2.4 Proses Domain BAI.....	35
Tabel 2.5 Proses Domain DSS	36
Tabel 2.6 Proses Domain MEA.....	36
Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu yang Berkaitan	43
Tabel 3.1 Detail Kegiatan Proses Bisnis Utama.....	68
Tabel 4.1 Pemetaan Tujuan Strategis dengan <i>Balance Score Card</i>	73
Tabel 4.2 Pemetaan Tujuan Strategis <i>Balance Score Card</i> dan Indikator / <i>Metric</i> yang dicapai	74
Tabel 4.3 Pemilihan <i>Enterprise Goal</i>	77
Tabel 4.4 <i>Enterprise Goal</i> Terpilih	79
Tabel 4.5 Daftar IT <i>related-goals</i>	80
Tabel 4.6 Pemetaan Enterprise Goal dengan <i>IT-related-goals</i>	81
Tabel 4.7 Pemetaan COBIT 5 Process dengan <i>IT-related-goals</i>	82
Tabel 4.8 Pemetaan ITRG dengan COBIT 5 <i>process</i>	84
Tabel 4.9 ITRG Terpilih	86
Tabel 4.10 ITRG Terpilih dengan subdomain terpilih	88
Tabel 4.11 Tabel RACI Responden	90
Tabel 4.12 Hasil Observasi	93

Tabel 4.13 Hasil Wawancara	95
Tabel 4.14 Deskripsi Proses Domain Terpilih.....	96
Tabel 4.15 <i>Capability Process</i> COBIT 5.....	98
Tabel 4.16 Tampilan <i>Self Assesment Guide</i>	106
Tabel 4.17 Aktivitas EDM04 berdasarkan COBIT 5 PAM	107
Tabel 4.18 <i>Capability</i> 2.1 EDM04	109
Tabel 4.19 <i>Capability</i> 2.2 EDM04	110
Tabel 4.20 <i>Self Assesment Guide Capability Level</i> EDM04	111
Tabel 4.21 Aktivitas APO01 berdasarkan COBIT 5 PAM	112
Tabel 4.22 <i>Capability</i> 2.1 APO01	118
Tabel 4.23 <i>Capability</i> 2.2 APO01	119
Tabel 4.24 <i>Self-Assessment Guide Capability Level</i> APO01	120
Tabel 4.25 Aktivitas APO07 berdasarkan COBIT 5 PAM	120
Tabel 4.26 <i>Capability</i> 2.1 APO07	125
Tabel 4.27 <i>Capability</i> 2.2 APO07	126
Tabel 4.28 <i>Capability</i> 3.1 APO07	127
Tabel 4.29 <i>Self-Assessment Guide Capability Level</i> APO07	128
Tabel 4.30 Aktivitas BAI04 berdasarkan COBIT 5 PAM	128
Tabel 4.31 <i>Capability</i> 2.1 BAI04	131
Tabel 4.32 <i>Capability</i> 2.2 BAI04	132
Tabel 4.33 <i>Capability</i> 3.1 BAI04	133
Tabel 4.34 <i>Self-Assessment Guide Capability Level</i> BAI04	134
Tabel 4.35 Perhitungan Nilai <i>Capability Level</i>	134

Tabel 4.36 Perhitungan Nilai <i>Capability Level</i> (Kuesioner).....	135
Tabel 4.37 Rekomendasi dan Saran	136