

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	16
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	16
1.2.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penulisan	17
1.4 Kegunaan Penelitian.....	18
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	18
1.4.2 Manfaat Operasional.....	18
1.5 Waktu dan Tempat Penelitian	19
1.5.1 Waktu Penelitian.....	19
1.5.2 Tempat Penelitian	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	20
2.1 Kajian Pustaka	20
2.1.1 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	20
2.1.2 Kualitas Sumber Daya Manusia	29
2.1.3 Keterlibatan Karyawan	35
2.1.4 Pengelolaan Kerja Jarak Jauh	38
2.1.5 Penelitian Terdahulu	40
2.2 Kerangka Pemikiran	46
2.2.1 Keterkaitan variabel teknologi informasi dengan kerja jarak jauh ...	48
2.2.2 Keterkaitan variabel kualitas sumber daya manusia dengan kerja jarak jauh.....	49
2.2.3 Keterkaitan variabel keterlibatan karyawan dengan kerja jarak jauh	
	50

2.3	Hipotesis.....	52
BAB III	METODE PENELITIAN.....	53
3.1	Metode Penelitian.....	53
3.1.1	Desain Penelitian	54
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	57
3.3	Sumber dan Cara Penentuan Data	60
3.3.1	Sumber Data	60
3.3.2	Cara Penentuan Data.....	61
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.4	Teknik Pengujian Data	64
3.4.1	Analisis Validitas	64
3.4.2	Analisis Reliabilitas	64
3.4.3	Uji Kelayakan Model (<i>Goodness of Fit Test</i>)	65
3.4.4	Uji Hipotesis	67
3.5	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	71
3.5.1	Rancangan Analisis.....	71
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1	Hasil Penelitian.....	76
4.1.1	Gambaran Umum Pengelolaan Kerja Jarak Jauh (<i>Remote Work</i>)	76
4.1.2	Objek Penelitian.....	77
4.1.3	Lokasi Penelitian.....	77
4.2	Karakteristik Responden	77
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	83
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	84
4.3	Analisis Data	85
4.3.1	Analisis Data Deskriptif.....	85
4.3.1	Analisis Data Verifikatif.....	97
4.4	Pembahasan	116
4.4.1	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Pengelolaan Kerja Jarak Jauh.....	118
4.4.2	Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Pengelolaan Kerja Jarak Jauh.....	118

4.4.3 Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Pengelolaan Kerja Jarak Jauh	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	120
5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA	123