

LEMBAR PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Niddy Ambar Katresna
NIM : 75222019
Judul Tesis : Pengaruh Kualitas Produk, Promosi, Orang dan Proses Terhadap Kepuasan Pelanggan Hits Unikom Radio.

Dengan ini, menyatakan bahwa tesis yang diserahkan kepada Program Studi Magister Manajemen Universitas Komputer Indonesia, merupakan gagasan, rumusan dan penelitian sendiri yang tidak dibuat melanggar ketentuan duplikasi, plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya memahami tentang adanya larangan tersebut dan jika dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya yang berlaku di Universitas Komputer Indonesia. Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 21 September 2024

Yang membuat pernyataan,



Niddy Ambar Katresna
75222019