

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI, ORANG DAN PROSES
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN HITS UNIKOM RADIO**

*THE INFLUENCE OF PRODUCT QUALITY, PROMOTION, PEOPLE AND
PROCESS TOWARD CUSTOMER SATISFACTION HITS UNIKOM RADIO*

Oleh:

Niddy Ambar Katresna
75222019

Telah disetujui dan disahkan pembimbing pada bulan tertera dibawah ini:

Bandung, 21 September 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Assoc. Prof. Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si.
NIP. 4127.61.101.010

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Pascasarjana**



Assoc. Prof. Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si.
NIP. 4127.61.101.010

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**



Assoc. Prof. Dr. Ir. Deden A. Wahab Sya'roni, M.Si.
NIP. 4127.61.101.008