

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	15
1.1      Latar Belakang Penelitian.....	15
1.2      Identifikasi dan rumusan masalah.....	23
1.2.1    Identifikasi masalah .....	23
1.2.2    Rumusan Masalah.....	24
1.3      Maksud dan Tujuan Penelitian .....	25
1.3.1    Maksud Penelitian.....	25
1.3.2    Tujuan Penelitian .....	25
1.4      Kegunaan Penelitian .....	25
1.4.1    Kegunaan Praktis .....	26
1.4.2    Kegunaan Akademis .....	26
1.5      BPemimpin Masalah penelitian .....	27
1.6      Lokasi dan Waktu Penelitian .....	30
1.6.1    Lokasi Penelitian.....	30
1.6.2    Waktu Penelitian.....	31
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	32
2.1      Kajian Pustaka .....	32
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	32
2.1.2    Pertukaran Pemimpin-Anggota (LMX) .....	34
2.1.2.1    Definisi Pertukaran Pemimpin-Anggota (LMX) .....	34
2.1.2.2    Tipe Pertukaran Pemimpin-Anggota (LMX) .....	36
2.1.2.3    Tahap Pertukaran Pemimpin-Anggota (LMX) .....	38

2.1.2.4	Faktor-Faktor Pertukaran Pemimpin-Anggota (LMX) .....	39
2.1.2.5	Kekuatan dan Kelemahan Pertukaran Pemimpin – Anggota (LMX)	41
2.1.2.6	Dimensi dan Indikator Pertukaran Pemimpin-Anggota (LMX) ..	44
2.1.3	Keseimbangan Kehidupan Kerja .....	47
2.1.3.1	Definisi Keseimbangan Kehidupan Kerja .....	47
2.1.3.2	Faktor-faktor Keseimbangan Kehidupan Kerja .....	50
2.1.3.3	Manfaat Program Keseimbangan Kehidupan Kerja .....	51
2.1.3.4	Peran Serta Individu dan Organisasi dalam Menerapkan Work Life Balance .....	53
2.1.3.5	Strategi untuk Menciptakan Keseimbangan Kehidupan Kerja (Work Life Balance) Bagi Karyawan .....	54
2.1.3.6	Indikator Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	55
2.1.4	Stres Kerja.....	56
2.1.4.1	Definisi Stres Kerja .....	56
2.1.4.2	Jenis – Jenis Stres .....	59
2.1.4.3	Faktor Stres Kerja .....	59
2.1.4.4	Gejala – Gejala Stres Kerja .....	61
2.1.4.5	Cara Mengatasi Stres Kerja .....	62
2.1.4.6	Dampak Stres Kerja.....	63
2.1.4.7	Indikator Penyebab Stres Kerja.....	65
2.1.5	Trunover Intention .....	66
2.1.5.1	Definisi Trunover Intention .....	66
2.1.5.2	Jenis – Jenis Turnover Intention.....	68
2.1.5.3	Faktor-Faktor Trunover Intention .....	69
2.1.5.4	Dampak Turnover Intention.....	71
2.1.5.5	Dimensi dan Indikator Trunover Intention .....	73
2.1.6	Hasil Penelitian Terdahulu.....	75
2.2	Kerangka Pemikiran .....	80
2.2.1	Pengaruh Pertukaran Pemimpin-Anggota Terhadap Keinginan Berhenti Bekerja .....	82

2.2.2	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Keinginan Berhenti Bekerja .....	83
2.2.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Keinginan Berhenti Bekerja .....	84
2.2.4	Pengaruh Pertukaran Pemimpin-Anggota Terhadap Keinginan Berhenti Bekerja Melalui Stres Kerja .....	85
2.2.5	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Keinginan Berhenti Bekerja Melalui Stres Kerja .....	86
2.2.6	Pengaruh Pertukaran Pemimpin-Anggota Terhadap Stres Kerja ....	88
2.2.7	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Stres Kerja ...	89
2.3	Paradigma Penelitian .....	90
2.4	Hipotesis .....	91
	<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>93</b>
3.1	Objek Penelitian.....	93
3.2	Metode Penelitian .....	94
3.3	Desain Penelitian .....	95
3.4	Operasional Variabel.....	98
3.4.1	Sumber dan Teknik Penentuan Data .....	105
3.4.1.1	Sumber data (Primer dan Sekunder) .....	105
3.4.1.2	Teknik Penentuan data (Penentuan Sampel Minimal) .....	106
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data .....	108
3.4.3	Teknik Pengujian Data .....	109
3.4.3.1	Uji Validitas.....	110
3.4.3.2	Uji Reabilitas.....	111
3.4.4	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	113
3.4.4.1	Rancangan Analisis.....	113
3.4.4.1.1	Analisis Deskriptif / Kualitatif .....	113
3.4.4.1.2	Analisis Verifikatif / Kuantitatif .....	116
3.4.4.2	Pengujian Hipotesis.....	120
	<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>123</b>
4.1	Gambaran Umum Industri Rotan Cirebon.....	123
4.2	Karakteristik Responden .....	126

4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	126
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	128
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	129
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	130
4.3	Analisis Instrument Data.....	132
4.3.1	Uji Validitas .....	132
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	136
4.4	Analisis Deskriptif.....	140
4.4.1	Gambaran Leader Member Exchange .....	141
4.4.2	Gambaran Work Life Balance .....	145
4.4.3	Gambaran Stress Kerja Karyawan.....	151
4.4.4	Gambaran Turn Over Intention .....	157
4.5	Analisis Verifikatif .....	163
4.5.1	Uji Kecocokan Model .....	163
4.5.2	Estimasi Model.....	164
4.5.3	Standarisasi Model.....	165
4.5.4	Uji Hipotesis .....	169
4.6	Pembahasan.....	175
4.6.1	Pengaruh Pertukaran Pemimpin Anggota Terhadap Stress Kerja .	175
4.6.2	Pengaruh Pertukaran Pemimpin-Anggota Terhadap Keinginan Berhenti Bekerja .....	175
4.6.3	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Stress Kerja	176
4.6.4	Pengaruh Kesimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Keinginan Berhenti Bekerja .....	177
4.6.5	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Keinginan Berhenti Bekerja.....	177
4.6.6	Pengaruh Pertukaran Pemimpin-Anggota Terhadap Keinginan Berhenti Bekerja Melalui Stress Kerja .....	178
4.6.7	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Keinginan Berhenti Bekerja Melalui Stress Kerja .....	179
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	180
5.1	Kesimpulan.....	180
5.2	Saran .....	183

DAFTAR PUSTAKA.....	186
LAMPIRAN .....	191