## **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

# 1.1 Latar Belakang Penelitian

Tindak kejahatan seperti pencurian terhadap barang berharga semakin meningkat seiring dengan perkembangan jumlah penduduk dan kurangnya lapangan pekerjaan. Hal ini tentunya membutuhkan langkah serius baik untuk mengatasi ataupun untuk mengantisipasi. Berikut ini adalah beberapa data dari tindak kejahatan yang dilaporkan ke Polsek Coblong selama tahun 2017 :

**Tabel 1.1 Data Kehilangan** 

NO	NOMOR DAN TANGGAL LAPORAN	HARI, TANGGAL KEJADIAN	IDENTITAS PELAPOR	URAIAN SINGKAT	PASAL	FOTO TSK	FOTO BARANG BUKTI	TIM
1	LP/50 / I / 2017/ JBR / RESTABES BDG/POLSEK COBLONG 11 Januari 2017 An.Pelapor Sdr.	Rabu Tanggal 11 Januari 2017 diketahui sekira jam 06.00 wib di Teras Rumah Jl.Sekeloa Selatan No.101 Rt.01 Rw.15 Kel.Lebak	SUPARTIKA 29th Bandung 18 April 1987 Perempuan islam Karyawan BUMN Kp.Cikondang No.24 Rt.04 /20 Kel.Sadang Serang	Perkara Tindak Pidana Pencurian barang berupa 1 (satu) unit Sepeda Motor merk Honda Beat warna Hitam Tahun 2016 No.POl: D-3629-AAA Nosin: JFP1E2255974 Noka: MH1JFP120GK263898.Dimana awal mula kejadiannya terjadi pada hari Selasa Tanggal 10 Januari 2017 sekira jam 21.00 wib korban / pelapor memarkirkan motor tersebut di TKP dalam keadaan terkunci akan tetapi ke esokan harinya Rabu Tanggal 12 Januari 2017 sekira jam 06.00 wib pada saat dilihat motor tersebut sudah hilang.Kerugian Rp.17.000.000 (Tujuh belas juta rupiah)	363 KUHP (CURANMOR R2)			TIM I BRIPKA SENA SEDIANA SH
2	LP/57 /I/2017/JBR /RESTABES BDG/POLSEK COBLONG 12 Januari 2017 An.Pelapor Sdr. KALLYANGGA AJIE DYATMIKA	Sabtu Tanggal 07 Januari 2017 diketahui jam 04.00 wib di Ji.Tubagus Ismail Bawah Kel.Lebak Gede Kec.Coblong Kota Bandung	islam Mahasiswa Komplek Puri Indah Cipageuran	Perkara Tindak Pidana Pencurian barang berupa 1 (satu) unit Sepeda Motor merk Yamaha Vixon No.Pol: D-4492-UCN warna Merah Tahun 2016 Noka: MH3RG1810GK248616 Nosin: G3E7E0250003.Dimana awal mula kejadiannya terjadi pada hari Jum'at Tanggal 06 Januari 2017 sekira jam 23.00 wib korban / pelapor memarkirkan motor tersebut di TKP dalam keadaan terkunci akan tetapi sekira jam 04.00 wib pada saat dilihat motor tersebut sudah hilang.Kerugian Rp.25.000.000. (Dua puluh lima juta rupiah)	363 KUHP (CURANMOR R2)			TIM III AIPTU RUBAYAT

**Tabel 1.2 Data Kehilangan (Lanjutan)** 

NO	NOMOR DAN TANGGAL LAPORAN	HARI, TANGGAL KEJADIAN	IDENTITAS PELAPOR	URAIAN SINGKAT	PASAL	FOTO TSK	FOTO BARANG BUKTI	TIM
3	LP/72 / I / 2017/ JBR / RESTABES BDG/POLSEK COBLONG 15 Januari 2017 An Pelapor Sdr. BERIYANTO	jam 04.30 wib di Halaman Parkir	Cileungsir Kec Rancah	Perkara Tindak Pidana Pencurian barang berupa 1 (satu) unit Sepeda Motor merk Honda Beat warna Merah tahun 2010 No.Poi: Z-3837-EM Noka: MH1JF511XAK006475 Nosin: JF51E1005855.Dimana awal mula kejadiannya terjadi pada hari Sabtu Tanggal 14 Januari 2017 sekira jam 19.00 wib korban / pelapor memarkirkan motor tersebut di TKP dalam keadaan terkunci akan tetapi ke esoakan harinya Minggu Tanggal 15 Januari 2017 sekira jam 04.30 wib pada saat dilihat motor tersebut sudah hilang.Kerugian Rp.10.000.000 (Sepuluh juta rupiah)	363 KUHP (CURANMOR R2)			TIM I BRIPKA SENA SEDIANA SH
4	LP/103 / I / 2017/ JBR / RESTABES BDG/POLSEK COBLONG 20 Januari 2017 An Pelapor Sdr. FUAD NUR PRASETYO	Januari 2017 diketahui jam 05.30 wib di	Laki Laki Islam Mahasiswa BBS III Blok C-2 No.10 Kota	Perkara Tindak Pidana Pencurian barang berupa 1 (satu) Unit Sepeda Motor merk Suzuki Nex Warna Hijau Tahun 2012 No.Poi: A.2580-VY Nosin: AE1ID128433 Noka: MH8CE44AAC1128143.Dimana awal mula kejadiannya terjadi pada hari Rabu Tanggal 18 Januari 2017 sekira jam 22.15 wib korban / pelapor memarkirkan motor tersebut di TKP dalam keadaan terkunci akan tetapi ke esokan harinya kamis tanggal 19 Januari 2017 diketahui sekira jam 05.30 wib pada saat dilhat motor tersebut sudah hilang.Kerugian Rp.8.000.000. (Delapan juta rupiah)	363 KUHP (CURANMOR R2)			TIM I BRIPKA ARI ANTONI
5	LP/104 / I / 2017/ JBR / RESTABES BDG/POLSEK COBLONG 22 Januari 2017 An Pelapor Sdr. EGA FEBRIANSYAH	Minggu Tanggal 22 Januari 2017 diketahui sekira jam 12.15 wib di Depan rumah Kosan Jl.Kubang Selatan I No.37 Rt.02 /14 Kel.Lebak Gede Kec.Coblong Kota Bandung	19th 19th Pandeglang 03 Februari 1997 Laki Laki Islam Mahasiswa Kp.Cibulakan Rt.14/02 Desa	mula kejadiannya tenjadi pada hari Sabtu Tanggal 21 Januari 2017 sekira Jam 21.00 wib korban / pelapor memarkirkan motor tersebut di TKP dalam keadaan terkunci akan tetapi ke esokan harinya Minggu Tanggal 22 janauari 2017 sekira jam 12.15 wib pada saat dilihat motor tersebut sudah hilang .Kerugian Rp.8.000.000 (Delapan juta rupiah)	363 KUHP (CURANMOR R2)			TIM III BRIPKA ANDI WIDYA
6	LP/135 / I / 2017/ JBR / RESTABES BDG/POLSEK COBLONG 27 Januari 2017 An Pelapor Sdr. DEDEN SETIAWAN	Kostan) Rt.06 / 07 Kel.Lebak Gede	Bandung 13 Juli 1990 Laki Laki Islam Swasta Jl.Bagus Rangin Gg.111 Rt.06 / 07	Perkara Tindak Pidana Pencurian barang berupa 1 (satu) unit Sepeda motor merk Honda Vario No-Pol: A-5262-WJ Warna Hitam Tahun 2014 Noka: MH1JFF114EK303110 Nosin: JFF1E1295758.Dimana awal mula kejadiannya terjadi pada hari selasa tanggal 10 Januari 2017 sekira jam 23.00 wib korban / pelapor memarkirkan motor tersebut di TKP dalam keadaan terkunci akan tetapi ke esokan harinya Rabu Tanggal 11 Januari 2017 sekira jam 12.00 wib pada saat dilihat dan akan dipakai motor tersebut sudah hilang Kerugian Rp.10.000.000	363 KUHP (CURANMOR R2)			TIM III BRIPKA ANDI WIDYA

Tabel 1.3 Data Kehilangan (Lanjutan)

NO	NOMOR DAN TANGGAL LAPORAN	HARI, TANGGAL KEJADIAN	IDENTITAS PELAPOR	URAIAN SINGKAT	PASAL	FOTO TSK	FOTO BARANG BUKTI	TIM
7	LP/ 204 / II / 2017/ JBR / RESTABES BDG / POLSEK COBLONG Tanggal 13 Februari 2017 An. Pelapor sdr. SRI GUSTIANA	Minggu Tanggal 12 Februari 2017 diketahui sekira jam 10.00 wib di Teras Rumah Jl.Kubang Selatan Rt.006 / 014 Kel.Lebak Gede Kec.Coblong Kota Bandung	SRI GUSTIANA 19th Bandung 01 Agustus 1998 Laki laki Islam Swasta Kp.Seke Kendal Rt.002 Rw.007 Kel.Cangkorah Kee.Batujajar Kab.Bandung Barat	mula kejadiannya terjadi pada hari Minggu Tanggal 12 Februari 2017 sekira jam 09.45 wib. Korban meninggalkan motor yang terparkir di teras rumah untuk membeli nasi akan tetapi sekembalinya dari membeli nasi ssekira jam 10.00 wib pada saat dilihat motor tersebut sudah hilang. Kerugian Rp.15.000.000. (Lima belas juta	363 KUHP (CURANMOR R2)			TIM I BRIPKA SENA SEDIANA SH
8	LP/ 208 / II / 2017/ JBR / RESTABES BDG / POLSEK COBLONG Tanggal 14 Februari 2017 An. Pelapor sdr. C E P I	Selasa Tanggal 14 Februari 2017 diketahui sekira jam 19.30 wib di Gang Jl.Bagusrangin III No 38/50 Rt 006 Rw 007 Kel. Lebak Gede Kec.Coblong Kota Bandung	CEPI 23th Ciamis 31thn 11 juli 1985 Laki laki Islam Swasta Jl. Cijambe kulon Rt 002 Rw 001 Kd Pasir Endah Kec Ujung berung Kota Bandung	38/50 Rt 006 Rw 007 Kel. Lebak Gede Kec. Coblong Bandung ( TKP ) Tadi dalam keadaan dikunci stang dan diketahui hilang sekira jam19.30 Wib. kerugian Rp 10.000.000 (sepuluh juta	363 KUHP (CURANMOR R2)			TIM III AIPTU RUBAYAT
9	LP/ 251 / II / 2017/ JBR / RESTABES BDG / POLSEK COBLONG Tanggal 24 Februari 2017 An. Pelapor sdr. LUTHFI NUR AZIZ	Jumat Tanggal 24 Februari 2017 diketahui sekira jam 20.30 wib di Halaman Rumah kosan Kel Lebakgede Kec Coblong Kota Bandung	LUTHFI NUR AZIZ 23th 15 November 1993 Laki- Laki Islam Mahasiswa JI. Baru Laksana no 129 Rt 04 Rw 14 Ds Jayagiri Kec Lembang Kab Bandung Barat.	Perkara tındak pıdana Pencuran 1 (satu) unit sepeda motor Merk Honda Beat, NoPol D 5865 UAV, warna Merah tahun 2012, NoKa MH1JFD21KCK119578, NoSin JFD2E1128418 An STNK Veni Shalihah, kerugian ditaksir semuanya Rp 15.000.000 (lima belas juta rupiah). Dimana awal mula kejadiannya pada hari jumat tanggal 24 Februari 2017 sekira jam 11.00 Wib saya memarkirkan sepeda motor tersebut diatas di garasi rumah kost dalam keadaan dikunci stang amun tidak mempergunakan kunci ganda kemudian ditinggal istirahat di rumah kemudian sekira jam 20.30 Wib saya melihat motor sudah tidak	363 KUHP (CURANMOR R2)			TIM II AIPTU EDY RASDIAN A
10	LP/254/II/2017/ JBR/RESTABES BDG/POLSEK COBLONG Tanggal 25 Februari 2017 An. Pelapor sdr. ERNI	diketahui sekira jam 19.30 wib di Depan Rumah Jl.Tubagus Ismail bawah No.51Rt.003	Menguruss Rumah	Adhihang Perkara tindak pidana Pencurian 1 (satu) unit Sepeda Motor merk Honda Honda Beat Pop warna Hitam tahun 2015 No.Pol: D-2598-OI Nosin: JFS1E1236831 Noka: MH1JFS110FK239819.Dimana awal mula kejadiannya terjadi pada hari Jum'at tanggal 24 Februari 2017 sekira jam 16.00 wib korban / pelapor memarkirkan motor tersebut di TKP dalam keadaan terkunci akan tetapi sekira jam 19.30 wib pada saat dilihat motor tersebut sudah hilang dilihat motor tersebut sudah hilang.Kerugian Rp.15.000.000 (Lima belas Juta Buojah).	363 KUHP (CURANMOR R2)			TIM I BRIPKA ARI ANTONI

Berdasarkan data diatas dapat dilihat bahwa tindak kejahatan berupa pencurian sangat tinggi terjadi. Dengan adanya teknologi informasi diharapkan dapat memberikan wadah untuk menyebarkan berita kehilangan yang terjadi. Adapun teknologi untuk mengatasi permasalahan tersebut dengan membangun sistem seperti yang telah dilakukan pada penelitian terdahulu dengan "Rancang Bangun Aplikasi Jejaring Sosial Untuk Berbagi Informasi Kehilangan". Sistem yang dibuat adalah aplikasi berupa jejaring sosial berbasis web yang berguna untuk memberikan informasi mengenai kehilangan kepada masyarakat sesama pengguna jejaring sosial tersebut. Aplikasi ini juga dilengkapi dengan sistem informasi geografis untuk memberikan gambaran lokasi mengenai berita kehilangan tersebut. Namun sistem ini memiliki kelemahan yaitu dikarenakan banyaknya berita kehilangan yang dibuat oleh masyarakat sehingga membuat masyarakat kesulitan mencari informasi yang dibutuhkan.

Yang kedua adalah "Rancang Bangun Sistem Informasi Pencarian Benda Hilang "Lost And Found" Berbasis Website Di Universitas Negeri Surabaya" Aplikasi yang dibangun merupakan aplikasi berbasis web untuk memberikan informasi mengenai kehilangan. Adapun kelemahan dari sistem ini yaitu aplikasi hanya bisa digunakan dilingkungan Universitas Negeri Surabaya.

Dari kedua sistem yang dibahas diatas, terdapat beberapa persamaan dengan penelitian ini. Kesamaan tersebut adalah sama-sama melakukan penelitian tentang rancang bangun sistem informasi seperti jejaring sosial yang digunakan untuk bertukar informasi mengenai kehilangan barang-barang berharga. Untuk melengkapi sistem yang sebelumnya, maka dibuatlah sistem informasi yang diterapkan di Kelurahan Lebakgede yang berguna untuk memberikan informasi mengenai kehilangan yang dialami oleh masyarakat Kelurahan Lebakgede. Alasan

dari dibuatnya sistem informasi ini adalah karena masyarakat kurang percaya kepada pihak kepolisian yang menangani proses kehilangan. Selain itu, masyarakat juga kurang mengetahui mengenai sejauh mana perkembangan dari proses kehilangan yang dialami. Maka dari itu sistem akan dibangun atau dibuat berdasarkan sistem sebelumnya dan masalah yang terjadi di Kelurahan Lebakgede. Adapun sistem yang dibuat mempunyai judul "Pembentukan Media Sosial E-Loosing Sebagai Sarana Informasi Kehilangan Bagi Masyarakat"

### 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dibawah ini merupakan identifikasi masalah dan rumusan masalah yang terdapat pada penelitian ini yang terdapat beberapa poin pada masing-masing identifikasi masalah dan rumusan masalah.

#### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Berikut ini adalah hasil identifikasi masalah dari obyek penelitian di Kelurahan Lebakgede :

- Tidak adanya rasa percaya masyarakat kepada pihak kepolisian dalam menangani proses kehilangan pelaporan dipihak kepolisian.
- Tidak adanya media khusus untuk menyebarkan informasi kehilangan di kalangan masyarakat Kelurahan Lebakgede.
- Masyarakat tidak mengetahui perkembangan dari proses kehilangan yang sudah mereka laporkan kepada kepolisian.

#### 1.2.2 Rumusan Masalah

Berikut ini adalah hasil dari rumusan masalah yang ada di Kelurahan Lebakgede:

- Bagaimana menggambarkan prosedur kehilangan kendaraan atau barang berharga yang dilakukan oleh masyarakat di Kelurahan Lebakgede dengan menggunakan metode pendekatan terstruktur.
- 2. Bagaimana membuat pembuatan sistem informasi melalui *e-loosing* sebagai sarana informasi kehilangan bagi masyarakat di Kelurahan Lebakgede.
- Bagaimana hasil pengujian dari pembuatan media sosial menggunakan eloosing sebagai sarana informasi kehilangan bagi masyarakat di Kelurahan Lebakgede.
- Bagaimana hasil implementasi pembuatan media sosial menggunakan eloosing sebagai sarana informasi kehilangan bagi masyarakat di Kelurahan Lebakgede.

### 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

#### 1.3.1 Maksud Penelitian

Penelitian ini memiliki maksud yaitu membuat sebuah sistem informasi berbasis *website* berupa media sosial *e-loosing* yang akan digunakan oleh masyarakat di kelurahan Lebakgede.

### 1.3.2 Tujuan Penelitian

Berikut ini adalah tujuan dari penelitian yang dilaksanakan di Kelurahan Lebakgede :

- Untuk menggambarkan prosedur kehilangan yang dilakukan oleh masyarakat di Kelurahan Lebakgede.
- 2. Untuk membuat pembuatan media sosial menggunakan *e-loosing* sebagai sarana informasi kehilangan bagi masyarakat di Kelurahan Lebakgede.
- 3. Untuk melakukan pengujian dan evaluasi sistem informasi pembentukan media sosial menggunakan *e-loosing* sebagai sarana informasi kehilangan bagi masyarakat di Kelurahan Lebakgede.
- 4. Untuk melakukan implementasi dari pembentukan media sosial menggunakan *e-loosing* sebagai sarana informasi kehilangan bagi masyarakat di Kelurahan Lebakgede.

### 1.4 Kegunaan Penelitian

### 1. Kegunaan Praktis

### 1. Bagi Masyarakat Khusus

- Untuk mempermudah pekerjaan tertentu, menjadi lebih cepat dan akurat.
- 2. Informasi mengenai data lebih akurat dan tersimpan dalam *database*.

### 2. Bagi Masyarakat Umum

- Untuk mempermudah penyebaran informasi mengenai kehilangan barang berharga seperti kendaraan bermotor, surat berharga dan lainnya.
- Mengetahui perkembangan dari kasus kehilangan yang dialami oleh masyarakat.

### 2. Kegunaan Akademis

### 1. Bagi Peneliti

- 3. Untuk kemajuan ilmu penelitian yang sejenis.
- 4. Sebagai bahan kajian untuk penelitian skripsi.

#### 1.5 Batasan Masalah

Berikut ini adalah batasan masalah penelitian ini :

- Proses pembuatan surat pengantar dan pelaporan hanya dapat dilakukan oleh masyarakat yang berada di wilayah Kelurahan Lebakgede dan ditujukan kepada Polsek Coblong.
- 2. Masyarakat hanya melihat informasi atau sejauh mana pelaporan yang sedang atau sudah dilakukan oleh pihak kepolisian, yaitu Polsek Coblong.
- 3. Sistem informasi yang dibuat berupa media sosial dimana masyarakat Lebakgede mendapat hak lebih yaitu dapat langsung melapor ke pihak kepolisian, sedangkan masyarakat umum lainnya menjadi wadah informasi kehilangan, berupa postingan informasi kehilangan.

#### 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Kelurahan Lebakgede – Bandung dengan alamat kantor sekretariat di Jalan Tubagus Ismail Bawah No.5, Lebakgede, Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40132 dan waktu penelitian selama bulan Maret sampai dengan bulan Juli 2018.

Tabel 1.4 Lokasi dan Waktu Penelitian

			Waktu					
No	Tahapan	Aktivitas	Bulan					
			Maret	April	Mei	Juni	Juli	
1	Customer Communication	Mempelajari tentang sistem yang ada di Kelurahan Lebakgede						
2	Planning	Merencanakan konsep						
3	Risk Analysis	Identifikasi masalah yang mungkin muncul						
4	Engineering	Membuat rancangan						
5	Construction & Release	Pembuatan Program Pengujian						
6	Customer Evaluation	Presentasi hasil pembuatan						

### 1.7 Sistematika Penulisan

### 1. BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang penelitian, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan dari penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, waktu dan lokasi penelitian serta sistematika penulisan.

### 2. BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang beberapa uraian teori atau define yang berkaitan dengan permasalahan yang ada pada penelitian.

## 3. BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang objek penelitian yang menguraikan sejarah singkat, struktur organisasi serta proses yang ada pada objek penelitian yang diteliti.

## 4. BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini menjelaskan mengenai proses perancangan dan pembuatan program, tampilan program, pengujian program disertai dengan implementasi program

## 5. BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran yang didapat peneliti selama mengerjakan skripsi.