

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkat dan rahmatnya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Kualitas Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Dalam Pengajuan Dokumen Kependudukan Kartu Keluarga Berbasis *Electronic Government* Melalui Aplikasi Identitas Kependudukan Digital”.

Peneliti menyadari bahwa masih sangat banyak kekurangan yang ada dalam penelitian ini. Maka dari itu, peneliti mengharapkan ketulusan hati agar pembaca berkenan untuk memakluminya.

Peneliti berharap penelitian ini dapat memberi manfaat kepada semua pihak, khususnya pada mahasiswa Program Studi Ilmu Pemerintahan. Tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak peneliti belum tentu mampu menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE, M.Si., AK., CA.CRP.CSRS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia sekaligus dosen wali yang telah memberi dorongan serta dukungan kepada peneliti sehingga penyusunan Skripsi ini dapat diselesaikan.

3. Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Hj. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang bersedia membimbing dan memberikan masukan pada peneliti.
4. Yth. Ibu Tatik Rohmawati S.IP., M.Si. selaku penguji skripsi.
5. Yth. Bapak Rino Adibowo S.IP., M.I.Pol. selaku ketua sidang skripsi.
6. Yth. Ibu Dr. Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si selaku ketua panitia sidang skripsi.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan sangat berguna bagi peneliti selama perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.
8. Yth. Ibu Airinawati, A.Md selaku sekretariat Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.
9. Yth. Kepada seluruh Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung
10. Terima kasih kepada yang tersayang kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa serta memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik.
11. Terima kasih kepada saudara terbaik saya Nasya Rafa Zhafira, yang selalu ada di sisi saya memberikan semangat, dukungan dan perhatian.
12. Terima kasih kepada yang tercinta Raka Reksa Pradita, yang selalu menjadi penyemangat, pendengar keluh kesah dalam penulisan Skripsi ini dan memberi dukungan dengan tulus kepada saya.
13. Dan yang terakhir tapi tidak kalah penting, kepada seorang perempuan scorpio yang tangguh tapi cengeng, sang penulis sebuah karya tulis ini yaitu diri saya sendiri,

Shafira Nur Zakiyani. Anak kedua dari tiga bersaudara yang berumur 23 tahun saat menciptakan karya tulis ini, dengan penuh rasa syukur, aku mengucapkan terimakasih kepadamu, diriku sendiri. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini dan atas keteguhan dan keberanianmu yang telah menjadikan perjalanan hidup ini menjadi penuh makna, Terimakasih sudah berkenan untuk melewati dengan ikhlas berbagai rintangan hidup yang tidak tertebak adanya dan sudah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan, Terimakasih untuk tetap memilih hidup dan merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini, walaupun sering menangis karena merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil namun tetap bersedia menjadi manusia yang mau mencoba lagi. Berbahagia selalu dimanapun berada, Shafira. Rayakan selalu kehadiranmu di dunia melalui semua hal yang membuatmu hidup. Untuk diriku yang sudah berusaha keras, sekali lagi kuucapkan terimakasih. Terimakasih untuk segalanya.

Bandung, Agustus 2024

Peneliti