

**KUALITAS PELAYANAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANDUNG DALAM
PENGAJUAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN KARTU KELUARGA
BERBASIS *ELECTRONIC GOVERNMENT* MELALUI APLIKASI
IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sidang Skripsi Sarjana Srata Satu
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Oleh :

SHAFIRA NUR ZAKIYANI

41720011



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG**