

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Kinerja Dinas Sosial Kota Bandung Dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis”**

Peneliti berusaha menyusun Skripsi dengan sebaik mungkin, melalui proses bimbingan, motivasi, serta bantuan dari semua pihak. Terutama kedua orang tua tercinta yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberi perhatian, kasih sayang, dan dukungan moril maupun materil.

Pada kesempatan ini peneliti juga bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak terkait sehingga tersusunnya Skripsi ini, antara lain sebagai berikut:

1. Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA. CRP. CSRS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia;
2. Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi sekaligus sebagai Wali Dosen pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia;
3. Yth. Ibu Tatik Rohmawati S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan kepada peneliti selama proses penelitian ini.
4. Yth. Ibu Dr. Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si. selaku Penguji yang selalu meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan dan masukan kepada peneliti selama proses penelitian ini.
5. Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Hj. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si. sebagai Ketua Sidang Skripsi yang selalu meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan kepada peneliti selama proses penelitian ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah

memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan sangat berguna bagi peneliti selama perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.

7. Yth. Ibu Airina, A.md sebagai Sekretariat Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia;
8. Yth. Kepada seluruh Aparatur Dinas Sosial Kota Bandung dan Aparatur Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung;
9. Cinta pertama dan sosok yang menginspirasi peneliti yaitu Alm. Ayahanda Sarip Hidayat tercinta. Terima kasih atas setiap tetes keringat yang telah tumpah dalam setiap langkah ketika mengemban tanggung jawab sebagai seorang kepala keluarga untuk mencari nafkah, yang tiada hentinya memberikan motivasi, perhatian, kasih sayang, serta dukungan dari segi finansial sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi hingga akhir untuk mendapat gelar sarjana Ilmu Pemerintahan. Terima kasih ayah, gadis kecilmu sudah tumbuh besar dan siap melanjutkan mimpi yang lebih tinggi lagi.
10. Pintu surgaku dan sosok yang peneliti jadikan panutan yaitu Ibunda Mamah Maria tercinta. Terima kasih atas semangat, ridho, perhatian, kasih sayang dan doa yang selalu terselip disetiap sholatnya demi keberhasilan peneliti dalam mengenyam pendidikan sampai menjadi sarjana. Terima kasih Ibu, atas berkat dan ridhomu ternyata anak bungsu perempuan yang selama ini bahunya harus setegar karang di lautan dan menjadi harapan terbesar, saat ini telah mampu mendapat gelar sarjana Ilmu Pemerintahan.
11. Ketiga penyemangatku, kakak tersayang Eka Desi Kurniasih, Fitri Puspita Sari dan Triaini Mega Mentari. Terima kasih telah memberi dukungan dan motivasi, serta siap meluangkan waktunya untuk menjadi tempat dan pendengar terbaik peneliti sampai dapat menyelesaikan skripsi ini.

12. Seluruh rekan- rekan Ilmu Pemerintahan Angkatan 2020 yang telah saling bantu memberikan dukungan dan doa satu sama lain.
13. Dan yang terakhir kepada perempuan yang sederhana namun terkadang sangat sulit dimengerti isi kepalanya, sang peneliti skripsi yaitu diri saya sendiri, Leni Cahyani. Seorang anak bungsu perempuan berusia 22 tahun yang keras kepala dan egois namun sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih telah hadir di dunia dan bertahan sejauh ini melewati banyaknya rintangan hidup yang tidak tertebak adanya. Terima kasih telah memilih hidup dan merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini, walaupun seringkali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum tercapai, namun terima kasih telah menjadi manusia yang terus berusaha dan tidak lelah mencoba. Mampu mengendalikan diri dari tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Terima kasih Leni, kamu hebat bisa menyusun skripsi ini dengan baik, berbahagialah selalu dimanapun kamu berada.

Bandung, 10 Oktober 2024

Peneliti